



SEPTEMBRE 2020

# PROJET DE PRÉPARATION ET DE SOUTIEN FACE À LA COVID-19

Groupe de travail

**PRÉPARÉ:**

Valerie Testa,  
Associée de recherche du PPSC  
Membre, Groupe de travail de la direction sur la COVID-19

**RÉVISÉ PAR:**

D<sup>RE</sup> Alexandra Heber  
Présidente, Groupe de travail de la direction sur la COVID-19  
D<sup>R</sup> R. Nicholas Carleton  
Membre, Groupe de travail de la direction sur la COVID-19

Ce projet honore le dévouement extraordinaire de tous les membres du personnel de la sécurité du Canada.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>03</b>	Message de la présidente
<b>04</b>	Témoignages
<b>05</b>	Résumé
<b>06</b>	Mission et mandat / Acronymes
<b>07</b>	Réalisations du PPSC
<b>08</b>	Échange des connaissances du PPSC
<b>09</b>	Série de discussions ouvertes virtuelles
<b>10</b>	Publications
<b>11</b>	Matériel en ligne
<b>12</b>	Transition du projet
<b>13</b>	Remerciements



# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Je suis fière de partager le rapport final du Projet de préparation et de soutien face à la COVID-19 (PPSC) de l'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique. Le rapport résume les réalisations et les ressources disponibles à tous les membres du personnel de la sécurité publique (PSP) partout au Canada. Cette initiative est un témoignage de ce qui est vraiment possible lorsque des gens passionnés s'engagent ensemble en peu de temps afin de soutenir les Canadiens en temps de crise meurtrière.

Le rapport marque un important jalon dans nos efforts afin de soutenir la santé mentale et le bien-être de tout le PSP. Le contenu du PPSC a été élaboré selon les lignes directrices de la santé publique les plus récentes constamment mises à jour, ainsi qu'après une révision approfondie de la littérature internationale sur les pandémies passées et les réponses à ces pandémies. Des réunions avec divers groupes d'intervenants ont suivi, notamment avec le PSP de première ligne et les dirigeants. L'approche du PPSC

a été approfondie, itérative, et a évolué au rythme de la pandémie; particulièrement au cours des dix premières semaines de la crise.

J'aimerais exprimer ma sincère gratitude aux chercheurs, aux cliniciens, aux membres du PSP, et aux autres travailleurs de première ligne qui ont apporté leur temps précieux et leur expertise à ce projet. Je tiens à remercier spécialement l'Agence de la santé publique du Canada, le Centre d'excellence sur le trouble de stress



**D<sup>RE</sup> ALEXANDRA HEBER, MD, FRCPC, CCPE**

Présidente, Groupe de travail sur la COVID-19 de l'ICRTSP

Psychiatre en chef, Anciens Combattants Canada

post-traumatique (TSPT) et les états de santé mentale connexes, ainsi que le Comité directeur en sécurité publique de l'ICRTSP, de leur soutien. Finalement, j'offre un merci spécial à mon organisation Anciens Combattants Canada, qui a généreusement appuyé ma contribution à cette entreprise bénéficiant nos collègues du PSP, dont plusieurs sont des vétérans qui poursuivent une deuxième carrière.

Alors que nous allons de l'avant, les ressources développées seront disponibles à tous les Canadiens, et facilement accessibles à :

[www.cipsrt-icrtsp.ca/fr/crrp](http://www.cipsrt-icrtsp.ca/fr/crrp).

Le PPSC entre maintenant dans sa phase de maintien, où le groupe de travail de la direction sur la COVID-19 se réunira régulièrement afin de conseiller sur les mises à jour à faire sur le site Web. Je vous invite à visiter le site Web du PPSC et à donner vos commentaires au groupe de travail de la direction sur la COVID-19.



# TÉMOIGNAGES

« Le Projet de préparation et de soutien face à la COVID-19 a fourni tôt du matériel fondé sur des données probantes afin de soutenir le personnel de la sécurité publique et les travailleurs de première ligne qui répondaient à la pandémie de la COVID-19 partout au Canada. La série de webinaires a particulièrement été une excellente occasion de partager l'information et discuter. Merci d'avoir répondu rapidement en élaborant ce projet et en mettant en place des ressources et des outils importants pour aider les Canadiens sur la ligne de front de cette pandémie. »

**STEPHANIE PRIEST**

DIRECTRICE EXÉCUTIVE, AGENCE DE LA SANTÉ  
PUBLIQUE DU CANADA.

« En ce temps de grande incertitude, le PPSC a rapidement rassemblé les membres de la sécurité publique et les soins de santé, en fournissant l'information et le soutien vital par l'intermédiaire d'échange avec certains des chefs de file du Canada en transmission du savoir, notamment des leaders, des cliniciens et des scientifique très expérimentés. Ensemble nous sommes plus forts : grâce au PPSC, la sécurité publique et les soins de santé du Canada ont trouvé un espace où partager leurs expériences communes, résoudre ensemble des problèmes, et se soutenir l'un l'autre jusqu'à la fin de la pandémie mondiale de la COVID-19. »

**D<sup>RE</sup> MARGARET MCKINNON**

CHAIRE SANTÉ ET TRAUMATISMES D'HOMWOOD  
RESEARCH; PROFESSEURE AGRÉGÉE ET CO-CHAIRE  
DE RECHERCHE, DÉPARTEMENT DE PSYCHIATRIE ET  
NEUROSCIENCES COMPORTEMENTALES, UNIVERSITÉ  
MCMASTER

« Le Projet de préparation et de soutien face à la COVID-19 développé par le groupe de travail de l'ICRTSP présente une série de contenu détaillé facilement accessible qui peut aider à soutenir la santé mentale de tous ceux qui nous servent durant cette pandémie mondiale. En complément à notre Guide sur les blessures morales, développé en partenariat avec Phoenix Australia, le PPSC peut jouer un rôle important en appuyant les secteurs de la sécurité publique, et les ressources s'appliquent à de nombreux secteurs. Nous apprécions l'occasion de participer à cette initiative de collaboration réunissant les ressources du leadership canadien dans le but de soutenir tous les travailleurs de première ligne de la sécurité publique, les vétérans, les travailleurs en soins de la santé, les commis d'épicerie, et tous les Canadiens qui aident les autres à passer à travers cette pandémie mondiale. »

**D<sup>R</sup> PATRICK SMITH**

CHEF DE LA DIRECTION, CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE  
TROUBLE DE STRESS POST TRAUMATIQUE ET LES ÉTATS  
DE SANTÉ MENTALE CONNEXES

« Le PPSC » The CRRP illustre le pouvoir de ce qui est possible lorsque les gens s'unissent et continuent de partager savoir et expertise, particulièrement durant des temps difficiles. Tirer parti des relations bâties au cours de nombreuses années afin de mieux appuyer la santé mentale du personnel de la sécurité publique, a été crucial en nous permettant d'obtenir de l'aide et des ressources en deçà de nos réseaux traditionnels, où nous en avons davantage besoin en temps opportun, surtout étant donné les changements rapides en réponse à la pandémie. »

**LORRAINE DOWNEY**

PARAMÉDIC ET COORDONNATRICE DU SOUTIEN PAR LES  
PAIRS, SERVICES PARAMÉDICAUX D'OTTAWA



# RÉSUMÉ

Mars – 8 septembre 2020

## Histoire

En mars 2020, l'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique désignait un groupe de travail sur la COVID-19 afin de créer une ressource en ligne pour le personnel de la sécurité publique travaillant sur la première ligne durant la pandémie de la COVID-19.

Le groupe de travail a profité du soutien généreux d'Anciens Combattants Canada, d'autres intervenants et de partenaires clés, et de l'expérience vécue du PSP, afin de créer un centre des connaissances – le Projet de préparation et de soutien face à la COVID-19 (PPSC).



# MISSION & MANDAT

## Mission

Élaborer et lancer une ressource en ligne afin de soutenir la santé mentale et le bien-être du PSP canadien sur les lignes de front de la pandémie de la COVID-19.

## Mandate

Le PPSC est un centre des connaissances qui :

- Reconnaît et aborde les défis auxquels font face les membres du PSP.
- Contribue à rassembler, à distribuer, et à améliorer les soutiens en santé mentale et en résilience pour le PSP.

## Description

Le PPSC est un projet ayant pour objectif de créer un vecteur national pour de l'information fiable, des conseils, et l'accès en ligne à du matériel d'autoassistance. Le projet est préparé par les membres du PSP de tous les secteurs, y compris ceux de première ligne et leurs dirigeants.

## Acronyms

<b>ICRTSP</b>	Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique
<b>CE</b>	Centre d'excellence sur le TSPT et les états de santé mentale connexes
<b>PPSC</b>	Projet de préparation et de soutien COVID19
<b>SCC</b>	Service correctionnel Canada
<b>FRMHNC</b>	First Responder Mental Health Network Collaboration
<b>CRSDH</b>	Consortium de recherche sur le support et défense des héros
<b>IRHO</b>	Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa
<b>BSO</b>	Blessure de stress opérationnel
<b>ASPC</b>	Agence de la santé publique du Canada
<b>PSP</b>	Personnel de la sécurité publique
<b>CDSP</b>	Comité directeur en sécurité publique
<b>TSPT</b>	Trouble de stress post-traumatique
<b>GRC</b>	Gendarmerie royale du Canada
<b>SK</b>	Saskatchewan
<b>ACC</b>	Anciens Combattants Canada

# RÉALISATIONS DU PPSC



12

Webinaires d'une durée d'une heure dans le cadre de la série de discussions ouvertes virtuelles du Projet de préparation et de soutien face à la COVID-19.



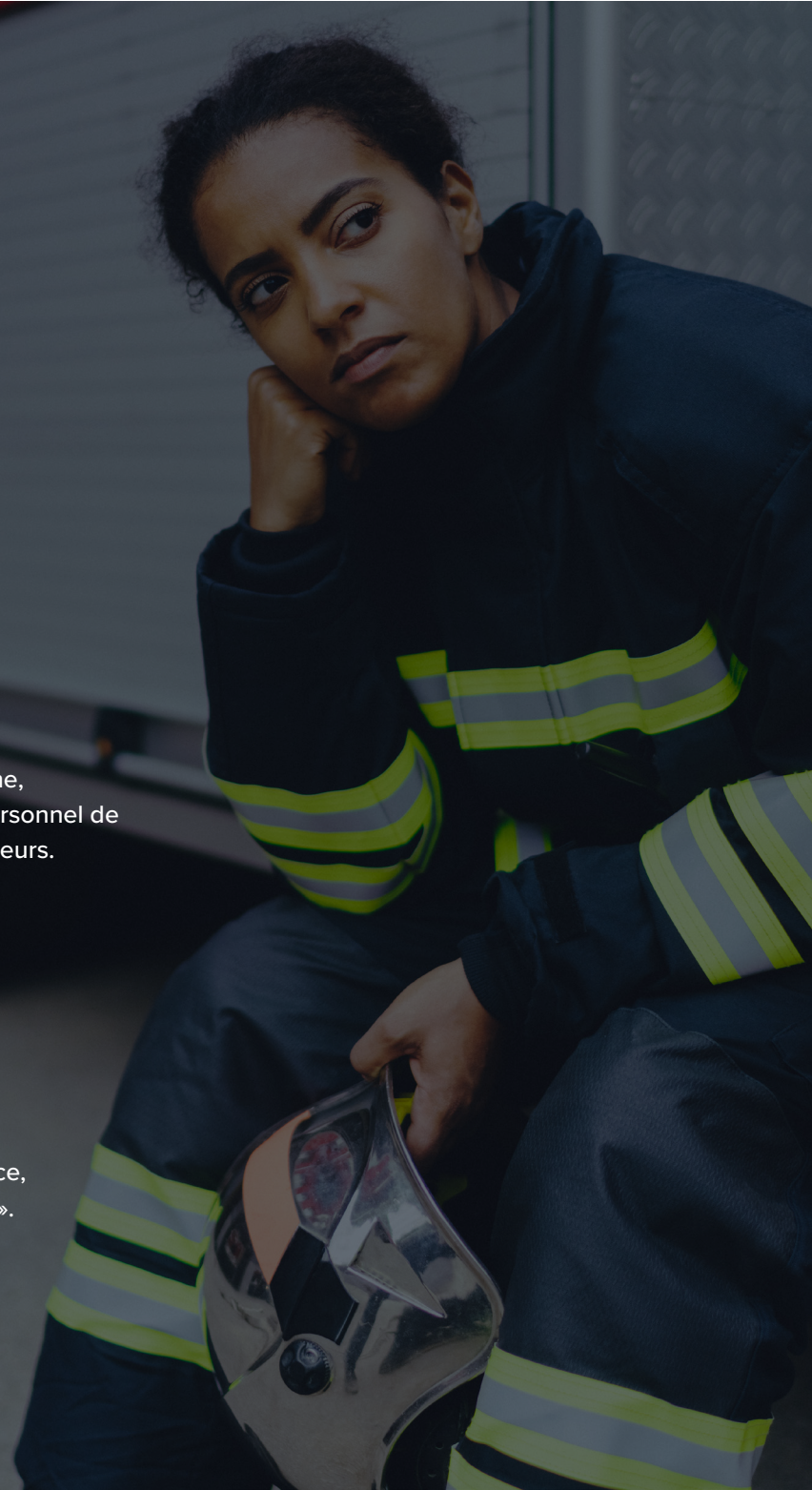
20+

Catégories d'information fiable et de ressources en ligne, accessibles en français et en anglais, créées pour le personnel de première ligne et les dirigeants du PSP de tous les secteurs.



8

Enregistrements audio bilingues sur la pleine conscience, ainsi qu'une série de vidéos « Aidez-nous à vous aider ».





# ÉCHANGE DE SAVOIR DU PPSC

Les personnes et les organisations ci-dessous ont contribué à l'échange de savoir avec le PPSC

## DÉPARTEMENTS, AGENCES DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL ET ORGANISMES FINANCÉS PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA :

- D<sup>es</sup> Alexandra Heber et Cyd Courchesne - Anciens Combattants Canada Sécurité publique Canada
- Stephanie Priest - Agence de la santé publique du Canada
- Meghan Provost - Service correctionnel Canada Gendarmerie royale du Canada
- Marie-Anik Gagné – Santé Canada
- D<sup>r</sup> Samuel Weiss - Institut des neurosciences, de la santé mentale et des toxicomanies, Instituts de recherche en santé du Canada
- D<sup>r</sup> Patrick Smith - Centre d'excellence sur le trouble de stress post-traumatique (TSPT) et les états de santé mentale connexes

## PROJETS FINANCÉS PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA

- Marie-Anik Gagné, Stephanie Priest, et Dr Peter Cornish (Stepped Care Solutions) – Espace Mieux-être Canada

## ORGANISMES EN SÉCURITÉ PUBLIQUE

- Chef Randy Mellow, Président – Chefs paramédics du Canada Capt. Alain Pellegroms et Lt. Scott Patey – Service d'incendie d'Ottawa
- Lt. Scott Patey et Capt. Alain Pellegroms - Ottawa Professional Fire Fighters Association Commandant Shannon Leduc et Lorraine Downey – Service paramédic d'Ottawa
- Agente de police Amy Gagnon et le sergent Brent MacIntyre – Service de police d'Ottawa

## UNIVERSITÉS ET INSTITUTS DE RECHERCHE

- D<sup>rs</sup> R. Nicholas Carleton, Ron Martin, et Nicholas Jones - Université de Regina
- D<sup>re</sup> Margaret McKinnon - Homewood Research Institute
- D<sup>re</sup> Margaret McKinnon – Université McMaster
- D<sup>re</sup> Ruth Lanius – Université Western
- D<sup>es</sup> Suzette Brémault-Phillips et Lorraine Smith-MacDonald – Consortium de recherche sur le support et défense des héros (HiMARC) – Université de l'Alberta

- D<sup>re</sup> Rosemary Ricciardelli - Université Memorial de Terre-Neuve-et-Labrador
- D<sup>r</sup> Simon Hatcher et Valerie Testa -Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa
- D<sup>rs</sup> Alexandra Heber et Simon Hatcher, et Valerie Testa – Université d'Ottawa

## COMITÉS

- Comité interministériel des ombudsmans organisationnels
- Military Sexual Trauma Community of Practice
- First Responder Mental Health Network Collaboration
- Comité directeur en sécurité publique de l'ICRTSP
- Dr Frank Sommers - Disaster Psychiatry Canada





# SÉRIE DE DISCUSSIONS OUVERTES VIRTUELLES DU PPSC

## Gérer la pandémie en favorisant le bien-être du personnel de la sécurité publique et sa famille

D<sup>r</sup> James Thompson

## Dilemmes moraux et blessure morale : faire face aux problèmes complexes, aux questions délicates et aux décisions difficiles

D<sup>r</sup> Alexandra Heber &  
Suzette Brémault-Phillips

## Risque et résilience aux blessures morales chez le personnel de la sécurité publique et les prestataires de soins

D<sup>res</sup> Ruth Lanius &  
Margaret McKinnon

## Gérer le stress lié à la COVID-19 pour le personnel de la sécurité publique

D<sup>r</sup> Jeff Sych

## Les dirigeants du PSP Leadership et la santé mentale

D<sup>r</sup> Ron Camp II & Randy Mellow

## Mon parent est premier répondant : qu'est-ce que j'en pense

D<sup>res</sup> Kristi Wright &  
Andrea Stelnicki

## Comment aider son enfant durant la pandémie : que devriez-vous savoir et que devriez-vous faire?

D<sup>res</sup> Kristi Wright &  
Andrea Stelnicki

## Le stress en gestion des urgences

D<sup>r</sup> Jeff Sych

## Les dirigeants du PSP et la santé mentale : Partie 2

D<sup>r</sup> Ron Camp II, Randy Mellow,  
& Ken McMullien

## Ce que l'épidémie du SRAS nous a appris sur les besoins psychologiques du personnel des soins de santé

D<sup>r</sup> Ken Balderson

## Prendre soin de soi en temps de crise et de changement

Meghan Provost

## Espace mieux-être Canada : Soins de base en santé mentale à votre façon, quand vous le voulez

D<sup>r</sup> Peter Cornish



# PUBLICATIONS

## Publiées

Heber, A., Testa, V., Smith-MacDonald, L., Brémault-Phillips, S., & Carleton, R.N. Rapid response to COVID-19: addressing challenges and increasing the mental readiness of public safety personnel.

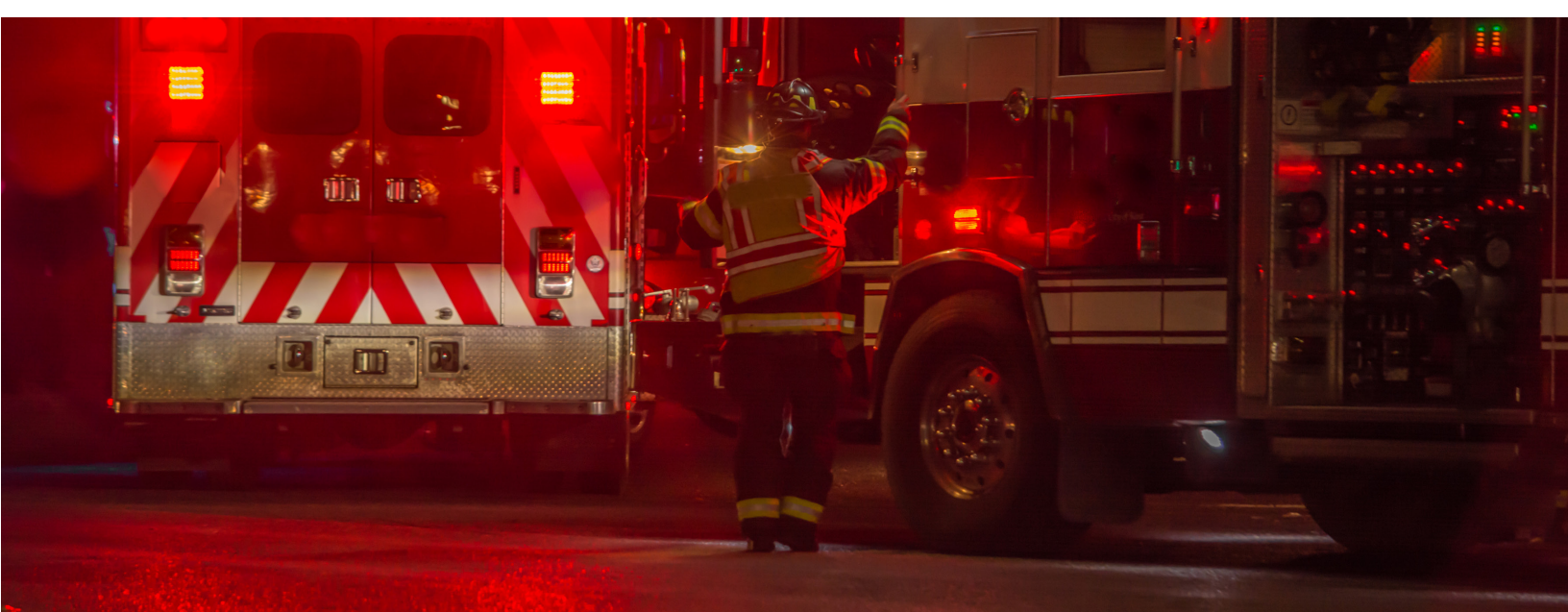
*Health Promotion and Chronic Disease Prevention in Canada.*  
2020;40:11/12. Published online 2020 Sep. 09.

<https://doi.org/10.24095/hpcdp.40.11/12.04>

## Soumis pour publication

Deux propositions d'articles ont été soumises pour considération à :The Conversation ([www.theconversation.com/ca](http://www.theconversation.com/ca)):

- Titre de l'article proposé : « Personnel de la sécurité publique et COVID-19 : Faire face à de nouveaux défis »
- Titre de l'article proposé : « Le Projet de préparation et de soutien face à la COVID-19 (PPSC) : Façonner la direction future en réponse à une pandémie »





# MATÉRIEL EN LIGNE

## Synthèse du contenu du site Web

Le Centre d'excellence sur le TSPT et les états de santé mentale connexes (CE) s'est associé au groupe de travail du PPSC afin de faciliter l'application des connaissances. Le CE a apporté un soutien en nature pour l'embauche d'une agence de communications et de marketing, Ascribe Marketing Communications Inc., afin de synthétiser le contenu portant sur la COVID-19. Le matériel est ainsi plus accessible et plus convenable pour les membres du personnel de la sécurité publique qui ont besoin d'un accès rapide à l'information.

**French:** [www.cipsrt-icrtsp.ca/fr/crrp](http://www.cipsrt-icrtsp.ca/fr/crrp)

**English:** [www.cipsrt-icrtsp.ca/en/crrp](http://www.cipsrt-icrtsp.ca/en/crrp)

## Aidez-nous à vous aider

En collaboration avec les partenaires du PSP, partout au Canada, le PPSC a produit une vidéo pour le grand public sur ce que la population générale canadienne peut faire afin d'aider à soutenir le PSP sur la ligne de front de la pandémie de la COVID-19 intitulée « Aidez-nous à vous aider ». En réponse aux lignes directrices actuelles de la santé publique et en tenant compte de la rétroaction des partenaires du PSP, la Version 2 a été créée afin de refléter les plus récentes lignes directrices de l'Agence de la santé publique du Canada. La Version 2 sera lancée en septembre 2020.

**French:** [www.youtube.com/watch?v=Ex7CVUemn18](https://www.youtube.com/watch?v=Ex7CVUemn18)

**English:** [www.youtube.com/watch?v=CajVHLCBCKk](https://www.youtube.com/watch?v=CajVHLCBCKk)

## Pleine conscience

Quoique le concept de pleine conscience soit simple : c'est-à-dire de porter attention au moment présent quoiqu'il arrive; la mettre en pratique demande patience et entraînement.

La méditation de pleine conscience peut être cultivée même en consacrant de courtes périodes à porter attention aux expériences du moment présent alors qu'elles se produisent et qu'elles passent. Quatre enregistrements audio en français et en anglais ont été créés afin d'offrir de brèves méditations guidées conçues pour aider le PSP à appliquer la pleine conscience.

**French:**

[Trois minutes - La pleine conscience](#)

[Dix minutes - La pleine conscience](#)

**English:**

[3-minute - Breathing Space](#)

[10-minute - Body Scan](#)



# TRANSITION DU PROJET



## Transition

À compter du 9 septembre 2020, le PPSC passe en phase de maintien. Le personnel administratif au sein de Centre d'échange des connaissances assurera le maintien continu du site Web du PPSC. Le projet continuera d'être dirigé par le groupe de travail de la direction sur la COVID-19 de l'ICRTSP.

## Mise à jour de l'information

L'information supplémentaire continuera d'être mise à jour sur le site Web du PPSC lorsque nécessaire, au fur et à mesure que de nouvelles informations ou lignes directrices pertinentes pour le PSP seront disponibles. Le site Web sera mis à jour mensuellement. Tout le matériel développé par le PPSC avant le 9 septembre 2020 sera rediffusé et présenté afin de répondre aux futurs défis auxquels le PSP fera face en réponse à la pandémie de la COVID-19.

## Communication de l'information et transition

La transition du PPSC sera énoncée bien en évidence sur le site Web afin que le mandat du projet soit clair pour toute personne qui a accès au matériel. De plus, le site Web affichera les remerciements, actuels et mis à jour, à tous les membres qui contribuent au groupe de travail de la direction sur la COVID-19, ou qui ont apporté une propriété intellectuelle importante, et aux organismes qui ont fourni du soutien en nature pour l'élaboration et la mise en œuvre du projet, jusqu'à la période de transition. La mise à jour concernant la transition du PPSC indiquera clairement le contenu accessible et la façon de joindre l'ICRTSP pour obtenir plus d'information.



# REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier le soutien et les efforts généreux du personnel de la sécurité publique, des chercheurs, des cliniciens, des étudiants diplômés et des organismes partenaires qui ont collaboré à cette initiative.

Le groupe de travail de la direction sur la COVID-19 est extrêmement reconnaissant envers les nombreux collaborateurs et donateurs qui ont participé à l'élaboration et à la création du matériel pour le PPSC. Nous remercions particulièrement Anciens Combattants Canada de leur généreux soutien supplémentaire en nature.

## Groupe de travail de la direction sur la COVID-19 :

**D<sup>RE</sup> ALEXANDRA HEBER,**

Présidente, Groupe de travail sur la COVID-19 de l'ICRTSP; Anciens Combattants Canada; Département de psychiatrie, Université d'Ottawa; FRMHNC

**VALERIE TESTA,**

Associée de recherche PPSC, ICRTSP, Université de Regina; École interdisciplinaire des sciences de la santé, Université d'Ottawa; Programme d'épidémiologie clinique, OHRI; FRMHNC

**D<sup>R</sup> R. NICHOLAS CARLETON**

Faculté de psychologie, Université de Regina; ICRTSP, Université de Regina

**DONNA KING**

Centre de collaboration pour la justice et la sécurité, Université de Regina

## Collaborateurs à la création ou à la révision du contenu pour le PPSC :

*En ordre alphabétique - nom de famille*

**D<sup>R</sup> MURRAY ABRAMS**

Programme de réadaptation fonctionnelle, Wascana Rehabilitation Centre

**ANDRÉANNE ANGEHRN**

Faculté de psychologie, Université de Regina

**D<sup>R</sup> KEN BALDERSON**

St. Joseph's OSI Clinic, Greater Toronto Office; Département de psychiatrie, Université Western

**D<sup>R</sup> BENJAMIN BAROOTES**

ICRTSP, Université de Regina

**KATHERINE BELHUMEUR**

Réintégration, SCC

**D<sup>R</sup> SHADI BESHAI**

Faculté de psychologie, Université de Regina

**ANGIE BOUCHER**

Mieux-être en milieu de travail, GRC

**JOSH BOWEN**

Northern Alberta Institute of Technology Centre for Applied Disaster and Emergency Management

**D<sup>RE</sup> SUZETTE BRÉMAULT-PHILLIPS**

Département d'ergothérapie, Université de l'Alberta; HiMARC, Université de l'Alberta

**D<sup>R</sup> RONALD CAMP II**

Programme de perfectionnement des administrateurs de l'IAS/Rotman (SK); Leadership et gouvernance, Université de Regina Hill-Levene Schools of Business; ICRTSP, Université de Regina

**D<sup>R</sup> R. NICHOLAS CARLETON**

Groupe de travail de la direction sur la COVID-19, ICRTSP; Faculté de psychologie, Université de Regina;

**NICOLE CHARBONNEAU**

Traductrice autonome

**SYLVIE CHÂTEAUVERT**

Direction générale de la santé et sécurité au travail, GRC

**SUPT. VALÉRIE CHEVRIER**

Agence des services frontaliers du Canada

**D<sup>R</sup> PETER CORNISH**

Counseling et services psychologiques, Université Health Services Tang Center, Université de la Californie, Berkeley; Université Memorial de Terre-Neuve-et-Labrador; Stepped Care Solutions



# REMERCIEMENTS

**D<sup>R</sup> JEAN COSTELLO**

Homewood Research Institute; School of Public Health and Health Systems, Université de Waterloo

**ÈVE DURANCEAU**

Agence M; Membre, l'Union des Artistes

**LORRAINE DOWNEY,**

Service paramédic d'Ottawa, ville d'Ottawa; FRMHNC

**RICHARD DOYLE**

Équipe nationale de consultation au SCC, Institut professionnel de la fonction publique du Canada

**NATHALIE DUFRESNE-MEEK**

Branche des services de sécurité, SCC

**BETHANY EASTERBROOK**

Programme d'études supérieures en neurosciences, Université McMaster; MacDonald Franklin OSI Research Centre

**DOMINIC EMOND**

Service paramédic d'Ottawa, ville d'Ottawa

**D<sup>R</sup> DENIZ FIKRETOGLU**

Recherche et développement pour la défense Canada, Centre de Toronto, Section du comportement et de la performance de l'individu

**D<sup>R</sup> AMÉLIE FOURNIER**

Saskatchewan College of Psychologist et l'Ordre des psychologues du Québec; PSPNET, ICRTSP, Université de Regina

**CST. AMY GAGNON**

Service de police d'Ottawa, ville d'Ottawa

**SGT. COLIN GLAS**

NCO Central District Shift 4; Regina Police Association

**CHRISTINE GODIN**

Service paramédic d'Ottawa, ville d'Ottawa; FRMHNC

**D<sup>R</sup> HEATHER HADJISTAVROPOULOS**

Faculté de psychologie, Université de Regina; PSPNET, Online Therapy Unit

**D<sup>R</sup> KYLE HANDLEY**

York Regional Police; Comité sur les services psychologiques, Association canadienne des chefs de police

**D<sup>R</sup> SHERAIN HARRICHARAN**

Department of Psychiatry and Behavioural Neurosciences, Université McMaster

**D<sup>R</sup> SIMON HATCHER**

Faculté de psychiatrie, Université d'Ottawa; Programme d'épidémiologie clinique, OHRI; FRMHNC

**D<sup>R</sup> ALEXANDRA HEBER**

Groupe de travail de la direction sur la COVID-19, ICRTSP; Anciens Combattants Canada; Faculté de psychiatrie, Université d'Ottawa; FRMHNC

**D<sup>R</sup> MARNIN HEISEL**

Departments of Psychiatry and of Epidemiology & Biostatistics, Western Université; Lawson Health Research Institute

**D<sup>R</sup> KATY KAMKAR**

Programme de santé mentale/Travail, stress et santé, CAMH

**D<sup>R</sup> BRENDA KEY**

Department of Psychiatry and Behavioural Neurosciences, Université McMaster; Mood Disorders Program and Anxiety Treatment Research Centre, St. Joseph's Healthcare Hamilton

**STEPHANIE KOROL**

Faculté de psychologie, Université de Regina

**EMILIE KOSSICK**

ICRTSP, Université de Regina

**CAELEIGH LANDRY**

Laboratoire de recherche sur les troubles anxieux et les maladies mentales, Faculté de psychologie, Université de Regina

**D<sup>R</sup> RUTH LANIUS**

Centre de recherche sur le TSPT, Université Western; Faculté de psychiatrie, Université Western

**D<sup>R</sup> VIVIEN LEE**

Centre for Trauma Recovery and Growth; Southern Ontario WGM Psychological Services; Boots on the Ground, Toronto Beyond the Blue, Wounded Warriors Canada

**LIANA LENTZ**

School of Public Health, Université de l'Alberta

**D<sup>R</sup> RON MARTIN**

Faculté d'éducation, Université de Regina

**D<sup>R</sup> CATHERINE MARTIN-DOTO**

Toronto Police Service, ville de Toronto

**D<sup>R</sup> MICHELLE MCCARRON**

Saskatchewan Health Authority; ICRTSP, Université de Regina

**D<sup>R</sup> PATRICK MCGRATH**

Faculté de psychiatrie, Université Dalhousie; Centre de santé IWK; Centre pour la santé mentale et psychologique

**D<sup>RE</sup> MARGARET MCKINNON**

Homewood Chair in Mental Health and Trauma; Department of Psychiatry & Behavioural Neurosciences, Université McMaster; St. Joseph's Healthcare Hamilton; Homewood Research Institute



# REMERCIEMENTS

**KEN MCMULLEN**

Services d'urgence, ville de Red Deer,  
ICRTSP CDSP

**RANDY MELLOW**

Chefs paramédics du Canada;  
Peterborough County/City Paramedics;  
CIPSRT CDSP

**SCOTT MILLER**

Infirmier autorisé

**D<sup>R</sup> ANTHONY NAZAROV**

Lawson Health Research Institute

**D<sup>R</sup> ANDREW NICHOLSON**

Department of Cognition,  
Emotion, and Methods in Psychology,  
Université de Vienne

**CHARLENE O'CONNOR**

Research and Innovation, Elective  
Psychiatry, Homewood Health Centre

**LT. SCOTT PATEY**

Service d'incendie d'Ottawa,  
ville d'Ottawa; FRMHNC

**CAPT. ALAIN PELLEGRONI**

Service d'incendie d'Ottawa,  
ville d'Ottawa; FRMHNC

**ANDRE PERREAULT**

Services d'urgence, ville de Red Deer

**DANIEL PERRON**

MRC de Marguerite D'Youville

**D<sup>RE</sup> JILL PRICE**

ICRTSP, Université de Regina

**SGT. JOY PRINCE**

Division F, GRC

**MEGHAN PROVOST**

Mieux-être en milieu de travail et bien-être des employés, SCC

**D<sup>RE</sup> ROSEMARY RICCIARDELLI**

Faculté de sociologie, Université  
Memorial de Terre-Neuve-et-Labrador

**GORD ROBERTSON**

Syndicat des agents correctionnels  
du Canada, UCCO-SACC-CSN;  
ICRTSP CDSP

**D<sup>R</sup> LINDSAY ROBERTSON**

Saskatoon Police Service,  
ville de Saskatoon

**MÉLANIE ROY**

Mieux-être en milieu de travail et  
bien-être des employés, Gestion de  
ressources humaines, SCC

**JASON SHAW**

Winnipeg Fire Paramedic Service,  
ville de Winnipeg

**ROBYN SHIELDS**

Faculté de psychologie,  
Université de Regina

**NICOLE SMITH**

Fire Paramedic Service,  
ville de Winnipeg

**D<sup>R</sup> LORRAINE SMITH-MACDONALD**

HiMARC, Faculty of Rehabilitation  
Medicine, Université de l'Alberta

**D<sup>R</sup> ANDREA STELNICKI**

ICRTSP, Université de Regina

**ROBERT STEWART**

Manitoba Provincial 911 and Dispatch,  
ville de Brandon; ICRTSP CDSP; Conseil  
d'administration, APCO Canada

**D<sup>R</sup> JEFF SYCH**

Alberta Critical Incident Peer Network;  
International Critical Incident Stress  
Foundation – Canada

**VALERIE TESTA**

Groupe de travail de la direction sur la  
COVID-19; ICRTSP, Université de Regina;  
École interdisciplinaire des sciences  
de la santé, Université d'Ottawa;  
Programme d'épidémiologie clinique,  
OHRI; FRMHNC

**D<sup>R</sup> JAMES M. THOMPSON**

Department of Public Health Sciences,  
Université Queen's; Institut canadien  
de recherche sur la santé des militaires  
et des vétérans

**CST. KLARA VOLFOVA**

Division nationale, GRC

**LT. WADE WALLACE**

Service d'incendie d'Ottawa,  
ville d'Ottawa

**SGT. CASEY WARD**

Saskatchewan Federation of Police  
Officers; Regina Police Service,  
ville de Regina

**JENNIFER WOOD**

Grande Prairie Regional Emergency  
Partnership

**D<sup>R</sup> KRISTI WRIGHT**

Faculté de psychologie,  
Université de Regina

---

## Organismes donateurs :

Anciens Combattants –  
généreux soutien en nature

Sécurité publique Canada

Centre d'excellence sur le trouble de  
stress post-traumatique (TSPT) et les  
états de santé mentale connexes –  
soutien en nature Anxiety Treatment  
Research Centre, St. Joseph's  
Healthcare Hamilton – soutien en nature

Homewood Research Institute –  
soutien en nature



« Dans la vie de chaque problème, il arrive un moment où il devient assez gros pour qu'on le remarque, et pourtant assez petit pour qu'on puisse le régler. En ce qui concerne la préparation face à l'influenza, ce moment est maintenant. » (traduction libre)

**MIKE LEAVITT**

Secrétaire de la santé et des services sociaux des États-Unis,  
lors de la 58e Assemblée mondiale de la santé, à Genève,  
le 16 mai 2005