



# 2024-25 Rapport d'impact

1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025

**CIPSRT**  
Canadian Institute for Public Safety  
Research and Treatment



**ICRTSP**  
Institut canadien de recherche et  
de traitement en sécurité publique

## APERÇU DE L'ICRTSP

En 2018, le gouvernement du Canada annonçait du financement pour l'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique (ICRTSP) dans le cadre du Plan d'action national sur les Blessures de stress post-traumatique. L'ICRTSP a été financé pour créer le Centre d'échange des connaissances pour le Consortium national de recherche, et développer le projet pilote de TCCI en soutien aux BSPT chez les membres du personnel de la sécurité publique. Ces initiatives sont aujourd'hui connues sous les noms de Réseau de mobilisation des connaissances et PSPNET.

L'ICRTSP s'engage à appliquer de manière optimale les connaissances tirées de la recherche, du traitement et de la formation fondés sur des données probantes afin d'appuyer la mission globale, qui consiste à aider les membres actuels et anciens du personnel de la sécurité publique, leurs dirigeants et leurs familles à améliorer et à maintenir leur santé et leur bien-être. supports an overall mission to help current and former first responders and other public safety personnel, their leaders, and their families improve and maintain their overall health and wellness.



## TABLE DES MATIÈRES

Message des coprésidents du Comité directeur en sécurité publique	1
Message de l'équipe directrice de l'ICRTSP	2
Message de la directrice du PSPNET	3
Points forts de la mobilisation des connaissances et du service à la clientèle de l'ICRTSP	4
Conférence de l'ICRTSP 2025	5
Prix « Champions de la santé mentale »	6
PSP EN LIEN	7
Réseau de l'ARC	7
Points forts du PSPNET	9
Résultats de l'offre de service du PSPNET	10
Sensibilisation au PSPNET	13

# MESSAGE DES COPRÉSIDENTS DU COMITÉ DIRECTEUR EN SÉCURITÉ PUBLIQUE (CDSP)

L'année dernière, la collaboration avec l'ICRTSP et nos partenaires universitaires et gouvernementaux, ainsi qu'avec le personnel de la sécurité publique partout au Canada a connu un profond changement et profité d'un élan puissant.

La croissance entraîne inévitablement le changement, et le CDSP ne fait pas exception. Cette année, la structure du CDSP a connu des changements. Nous tenons à remercier chaleureusement chacun des anciens membres pour leur contribution, leur savoir-faire, et leur dévouement, et nous leur souhaitons de profiter des nouvelles possibilités à venir! En même temps, nous sommes heureux d'accueillir de nouvelles voix autour de la table. Nous avons hâte de profiter des différents points de vue et de l'énergie qu'apporte chaque nouveau membre.

Nous sommes également impatients d'accueillir l'Honorable Gary Anandasangaree, le nouveau ministre fédéral de la sécurité publique. L'intérêt et l'implication du ministre Anandasangaree envers le travail qu'accomplit l'ICRTSP sont grandement appréciés, alors que nous continuons de collaborer pour aborder les enjeux auxquels font face les membres du personnel de la sécurité publique.

Comme toujours, la collaboration demeure au cœur de nos projets. Une voix unie au sein de la sécurité publique représente un véritable pouvoir, particulièrement quand elle s'avère nécessaire pour défendre la santé mentale et le bien-être de ceux et celles qui œuvrent sur les premières lignes. Ensemble, avec le même objectif et le même message, nous pouvons plus facilement façonner les systèmes et les soutiens dont les membres du PSP ont besoin, et qu'ils méritent.

La Conférence de l'ICRTSP 2025, tenue à Regina en Saskatchewan, la ville natale de l'ICRTSP, a marqué un des points culminants de l'année dernière. Le CDSP est fier d'avoir participé à l'organisation et à la présentation de la conférence. C'est un exemple fort de ce qui peut

se produire quand les dirigeants, les chercheurs, et les décideurs en sécurité publique s'allient à un objectif commun. Ils peuvent ainsi réaliser des progrès importants pour améliorer la santé mentale et le bien-être des membres du personnel de la sécurité publique du Canada.

Cette année, l'ICRTSP a beaucoup grandi, non seulement en taille, mais en portée et en impact. Sa voix au sein de la conversation nationale sur le mieux-être en sécurité publique résonne plus fort que jamais. Comme vous le constaterez dans le rapport de cette année, nous menons d'importantes recherches, nous développons de nouveaux outils, et nous portons une attention croissante à l'offre de ressources fondées sur des données probantes à ceux et celles qui en ont besoin.

Nous avons hâte de poursuivre notre travail avec l'ICRTSP. Nous voulons contribuer à assurer que les membres du personnel de la sécurité publique partout au Canada soient entendus, soutenus et plus forts, grâce à la collaboration, à des données probantes et à un objectif commun.

Merci pour tout ce que vous accomplissez.

**Sgt é-m Casey Ward O.O.M**  
**Chef Pierre Poirier**



# MESSAGE DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION DE L'ICRTSP

L'équipe de direction de l'ICRTSP aimerait prendre un moment pour s'adresser à vous personnellement, les personnes au cœur de la sécurité publique au Canada.

Depuis que nous avons assumé nos rôles, nous comprenons beaucoup mieux à quel point l'ICRTSP peut — et doit — répondre aux besoins des membres en santé mentale et en bien-être, et ce, dans tous les secteurs de la sécurité publique.

À l'ICRTSP, notre objectif est de vous soutenir en offrant des ressources, de la recherche et des outils pratiques adaptés à votre réalité. L'ICRTSP est à votre service. Cela signifie écouter vos priorités, travailler de près avec les responsables de la sécurité publique et le personnel de première ligne, et partager des connaissances fondées sur des données probantes, mais surtout utiles.

Que ce soit à titre volontaire ou professionnel, les agents frontaliers et correctionnels, les gestionnaires des urgences, les pompiers, le personnel opérationnel et du renseignement, les paramédics, les policiers, les communicateurs de la sécurité publique, et le personnel de recherche et sauvetage se tiennent prêts pour nous en temps de crise. En retour, ils méritent le même soutien.

Les membres de la sécurité publique font face à des enjeux bien réels qui augmentent. Le recrutement et la rétention ont toujours constitué des enjeux de longue date. Les besoins croissants de la communauté, le stress sur la santé mentale, et de plus grands enjeux sociaux continuent d'avoir un impact partout dans le domaine. Cependant, ce que nous remarquons également, à maintes reprises, c'est le profond sens de l'engagement dans tout le domaine de la sécurité publique. Bien que chaque fonction de la sécurité publique présente ses particularités, nous avons beaucoup plus de points en communs que de points individuels.

Cet esprit d'appartenance inspire notre prochain chapitre. L'ICRTSP passe d'une croissance rapide à une durabilité à long terme. Nous bâtissons une fondation plus solide afin de rester ici à long terme, d'offrir des ressources fiables et de rester centrés sur ce qui fonctionne. Notre priorité est d'assurer d'offrir des services et des soutiens pratiques, fondés sur des données probantes, et faciles d'accès. Rien de cela ne serait possible sans la collaboration des organisations de la sécurité publique, du milieu universitaire, et des gouvernements.

Le changement vers une durabilité à long terme demande de planifier sagement, de bâtir des fondations solides, et de fournir des résultats qui résisteront à l'épreuve du temps. Nous nous concentrons sur ce qui compte. Nous voulons renforcer les partenariats, partager les connaissances, et aider les membres du personnel de la sécurité publique, leurs dirigeants et leurs familles à accéder aux ressources dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

En regardant vers l'avenir, nous continuerons d'aller de l'avant. Nouvelles collaborations. Meilleure sensibilisation. Mieux informer sur notre travail et son impact, et assurer que nos efforts répondent aux besoins.

Merci de participer à ce cheminement. Nous avons hâte de voir quels résultats nous pouvons atteindre ensemble.

**D<sup>re</sup> Leslie Anne Keown (LA)**  
Directrice générale

**Donna King**  
Directrice des finances et des opérations

**D<sup>re</sup> Kimberly Bitz**  
Directrice de la mobilisation des connaissances

**Mary Erolyn Garcia**  
Directrice des services à la clientèle

**Shaylee Spencer**  
Directrice des opérations cliniques

## MESSAGE DE LA DIRECTRICE DU PSPNET

Les études démontrent constamment un lien étroit entre le bien-être psychologique et le fait d'adopter souvent certains *comportements adaptatifs*. Ceux-ci incluent : maintenir de saines habitudes, entretenir des liens profonds, rester optimiste, poursuivre des activités enrichissantes, et se fixer des objectifs personnels.



Cependant, les responsabilités de la vie, que ce soit au travail, dans la famille ou autres, peuvent foncièrement nuire. C'est particulièrement vrai pour les membres du personnel de la sécurité publique (PSP), qui endossent la responsabilité de protéger les Canadiens. Dans l'exercice de leurs fonctions, ils sont souvent exposés à des événements potentiellement traumatisants sur le plan psychologique. Ces responsabilités peuvent leur laisser moins de temps et d'énergie pour ce qu'il leur faut pour rester bien, et parfois, peuvent entraîner des choix qui aggravent l'état de leur santé mentale.

C'est là qu'entre en jeu la Thérapie cognitive comportementale sur Internet (TCCI). Les études démontrent que non seulement la TCCI améliore la santé mentale, mais aide également les gens à reprendre des comportements adaptatifs. Ces comportements améliorent la qualité de vie et procurent une stabilité durant les périodes de stress.

Si certains de ces domaines vous semblent déséquilibrés, nous vous invitons à considérer le PSPNET. Nous offrons des programmes de TCCI avec l'accompagnement de psychothérapeute, y compris les démarches sur le bien-être, le TSPT et le sommeil, offertes dans plusieurs provinces, ainsi que des démarches autonomes sur le bien-être, accessibles partout au Canada pour les membres du PSP et leurs conjoints. Les programmes sont gratuits, flexibles et confidentiels, permettant de prendre soin de votre santé mentale plus facilement, peu importe votre emplacement, votre horaire ou vos préoccupations concernant votre vie privée.

Au cours des cinq années dernières, nous avons bâti le PSPNET à partir d'expériences vécues et de rétroaction. L'année dernière, nous avons lancé la Démarche «Amélioration du sommeil» en anglais (la version française à venir bientôt). Nous avons aussi recueilli les commentaires de divers membres du PSP, y compris des dirigeants, des membres autochtones, et ceux et celles qui éprouvent des symptômes légers. Cette rétroaction assure que nos programmes demeurent profondément liés à la réalité de vie du PSP.

Merci aux milliers de membres du PSP partout au Canada qui ont fait de leur santé mentale une priorité, et qui ont participé à nos programmes. Si vous cherchez une nouvelle façon de soutenir votre santé mentale, nous sommes là pour vous aider.

Sincères salutations,

**D<sup>re</sup> Heather Hadjistavropoulos Ph.D.**  
**Fondatrice, Chercheure principale et**  
**Directrice, PSPNET**



## POINTS FORTS DE LA MOBILISATION DES CONNAISSANCES ET DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DE L'ICRTSP

Les équipes du Réseau d'échange des connaissances de l'ICRTSP et du Service à la clientèle mobilisent la recherche. Elles appliquent, elles synthétisent et elles diffusent les connaissances fondées sur des données probantes. Elles les rendent accessibles et réalisables pour les membres du PSP, leurs dirigeants, leurs familles, ainsi que les décideurs et d'autres groupes intéressés et touchés.

En 2024-2025, une augmentation du public et de nouvelles occasions de collaboration en mobilisation des connaissances ont récompensé nos efforts :



Copies de matériel  
imprimé distribuées

**12 906**



Inscriptions  
aux webinaires

**2 271**



Événements de  
sensibilisation

**222**



Impressions sur  
les réseaux sociaux

**1,59M**



# CONFÉRENCE DE L'ICRTSP 2025

## PROSPÉRER EN SÉCURITÉ PUBLIQUE : LA RECHERCHE VERS L'ACTION

L'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique (ICRTSP) a fièrement accueilli les délégués à Regina, en Saskatchewan, lors de sa conférence inaugurale en 2025, intitulée, **Prospérer en sécurité publique : la recherche vers l'action!** Le thème de la conférence 2025 a mis en évidence le lien essentiel entre la recherche récente et l'action concrète, en se concentrant sur le bien-être à tous les niveaux de la sécurité publique.



Pendant deux jours, les participants ont assisté à des conférences stimulantes. Des invités de marque y ont donné des conférences, et des présentations adaptées à la réalité des membres du personnel de la sécurité publique (PSP), des dirigeants des organisations, et de la communauté de chercheurs. Les séances ont procuré des outils réalisables, des stratégies fondées sur des données probantes, et des approches novatrices, conçus pour soutenir la santé mentale et le bien-être de ceux et celles qui servent en sécurité publique.

La conférence comportait également une vibrante foire commerciale, créant des occasions d'échange direct entre exposants et participants de tous les secteurs de la sécurité publique, y compris le personnel, les dirigeants et les décideurs en matière de politiques. Ces interactions ont permis aux participants de partager des informations et de tisser des liens durables avec les parties prenantes indispensables engagées à améliorer le bien-être en sécurité publique.

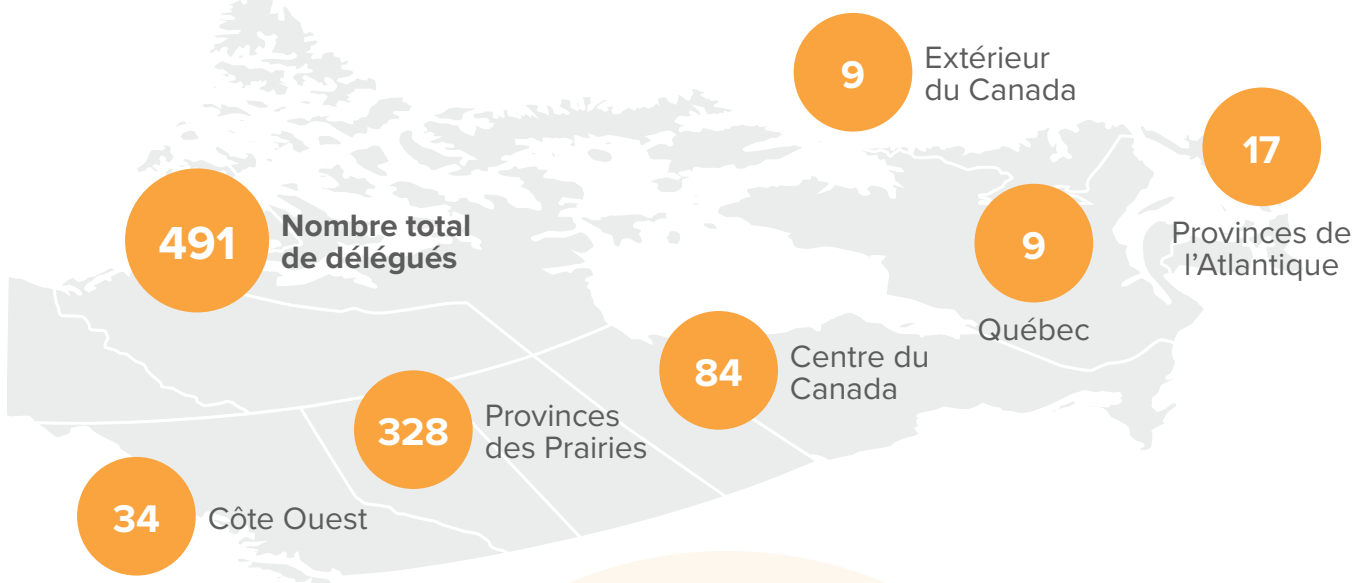
## QUI A ASSISTÉ

Les délégués à la Conférence de l'ICRTSP 2025 représentaient des membres du PSP, des organisations nationales, des chercheurs, des cliniciens, et des dirigeants de partout au Canada et au-delà.

*«Cette conférence était super... Le lien entre l'action et l'implication des personnes que le travail vise à soutenir était évident et admirable.»*

*«Chaque élément indiquait clairement que nous tous, premiers répondants, membres des familles, chercheurs et autres participants, étions vraiment importants.»*

*«Les ressources et le matériel sont très utiles. J'en ai trouvé plusieurs utiles à lire et à me rappeler... Je possède maintenant beaucoup plus de ressources pour aider mes pairs.»*



# PRIX CHAMPIONS DE LA SANTÉ MENTALE

Mis en candidature et choisis par leurs pairs, nos champions et championnes démontrent une passion et un engagement exemplaires en matière de santé mentale. Leur travail touche non seulement leurs organisations, mais aussi celui que nous accomplissons à l'ICRTSP.

En mettant en évidence leurs contributions, nous souhaitons réduire la stigmatisation et inspirer d'autres personnes à devenir champions de la santé mentale et à consulter les ressources fondées sur des données probantes de l'ICRTSP. Cette année, nous avons décerné le prix Champions de la santé mentale à 20 personnes qui le méritaient pleinement. Félicitations encore une fois [aux récipiendaires de cette année](#), et à toutes les personnes mises en candidature!

*«J'ai vécu avec un trouble de santé mentale presque toute ma vie et j'ai constaté son impact significatif sur mon bien-être physique, mental, professionnel, social et financier. Au cours de ma carrière, j'ai vu l'impact que les dirigeants ont sur leurs employés, surtout lorsqu'ils sont épuisés. C'est ce qui a alimenté ma détermination à encourager les dirigeants à prendre soin d'eux-mêmes, afin qu'ils puissent mieux soutenir leurs équipes de la sécurité publique et leur offrir un service attentionné et d'excellente qualité.» – Niya Bajaj, lauréate du prix Champions de la santé mentale 2024 (Traduction libre)*



## Champions of Mental Health | de la santé mentale



Participations

**1 636**



Participations

**171**



Participations

**3 754**



Participations

**60**

Vues

**4 584**

Impressions

**1 535**

Impressions

**97 227**

Impressions

**864**



## PSP EN LIEN

Notre communauté de pratique pour les membres de première ligne du PSP a maintenant atteint sa troisième année d'opération.

Des réunions trimestrielles servent de forum collaboratif et informatif où on discute de sujets portant sur la santé mentale et le bien-être du PSP. Par le biais du PSP en lien, nous nous efforçons de fournir une communauté de soutien qui encourage le dialogue, partage les connaissances, et réduit la stigmatisation.



## RÉSEAU DE L'ARC

En tant que réseau pancanadien, le Réseau d'universitaires, de chercheurs et de cliniciens (Réseau de l'ARC) encourage la coordination entre les universitaires, les chercheurs, les cliniciens ainsi que des experts en la matière. Il crée un mécanisme pour l'engagement significatif de ces groupes auprès des intervenants du personnel de la sécurité publique (PSP).

Le Réseau de l'ARC favorise l'échange et la dissémination des connaissances de la nouvelle recherche dans le but d'aider les membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, en s'assurant que les pratiques fondées sur des données probantes soient partagées et appliquées à grande échelle. Par conséquent, le rôle de l'ICRTSP comme réseau national pour la collaboration, la mobilisation des connaissances, et l'avancement de la santé mentale et du bien-être du PSP gagne en importance.

Le PSPNET a été spécialement conçu en tenant compte des expériences et des enjeux particuliers auxquels font face les membres du PSP. Il offre des démarches en thérapie fondées sur des données probantes sur Internet, développées avec les premiers répondants pour les premiers répondants.

## PERSPECTIVE

«Il m'a permis de **mieux comprendre** comment fonctionne le cerveau humain, le mieux et celui des autres. Je suis maintenant moins critique et **plus compréhensif** envers moi-même et mes coéquipiers.»

## SOUTIEN

«Cette démarche m'a fourni une **mine d'information utile** de manière organisée, planifiée, qui **m'a facilité la tâche** malgré le manque de temps certaines semaines. En plus, j'ai pu conserver tous les modules et les documents, et je pourrai les utiliser plus tard afin d'approfondir davantage le matériel.»

## APPORTER DES CHANGEMENTS

«Mes relations personnelles se sont **grandement améliorées...** j'ai réalisé que j'étais devenu tellement sérieux et que j'adoptais ma personnalité d'agent de police dans beaucoup de situations qui me demandaient simplement d'être moi-même, et non ma personne policière. Tout n'est pas une menace de danger.»



## POINTS FORTS DU PSPNET



**217**

événements de sensibilisation et d'engagement

**28**

organisations qui ont accepté de travailler avec le PSPNET

**Nouvelle**

démarche sur le sommeil lancée en mars 2025

**49**

organisations qui ont reçu du matériel promotionnel du PSPNET

**14**

agences et autres organisations qui ont intégré le PSPNET à leurs pratiques en milieu de travail



**550**

Nouveaux clients inscrits à une démarche du PSPNET

**53**

nouvelles inscriptions à la démarche avec l'accompagnement de psychothérapeute « Gestion du TSPT » pour le PSP

**193**

nouvelles inscriptions à la démarche avec l'accompagnement de psychothérapeute « Développement du bien-être du PSP »

**246**

nouvelles inscriptions à la démarche autonome « Développement du bien-être du PSP »

**58**

nouvelles inscriptions à la démarche autonome « Développement du bien-être pour les conjoints du PSP »



**98 853**

visites ponctuelles sur le site Web

**98 %**

taux de satisfaction moyen des utilisateurs

**5 011**

participants aux présentations du PSPNET

**54**

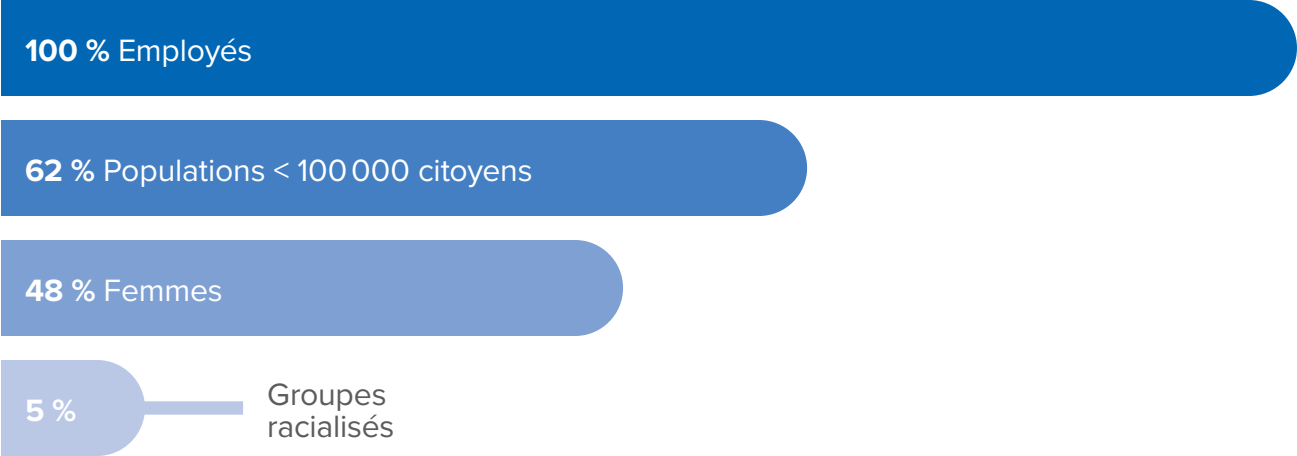
présentations et rencontres effectuées

# RÉSULTATS DE L'OFFRE DE SERVICE



Les métriques ci-dessous donnent un aperçu de l'utilisation des services du PSPNET au cours de l'exercice financier 2024-25, entre les clients qui ont choisi l'accompagnement de thérapeutes ou la démarche autonome.

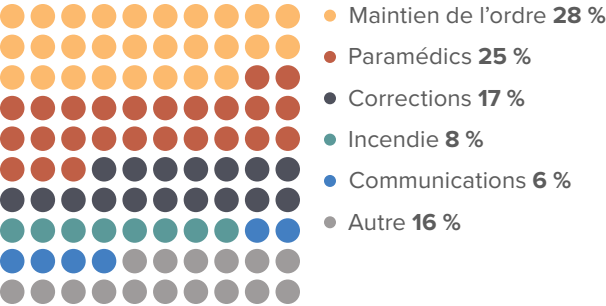
## DÉMARCHES AVEC L'ACCOMPAGNEMENT DE PSYCHOTHÉRAPEUTE POUR LE PSP DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES



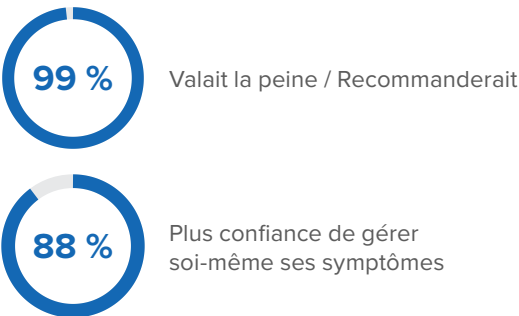
### INSCRIPTIONS (%)



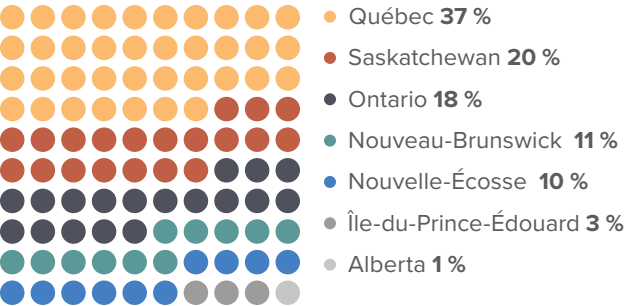
### SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE (%)



### SATISFACTION DU TRAITEMENT (%) (En date du 31 mars 2025)

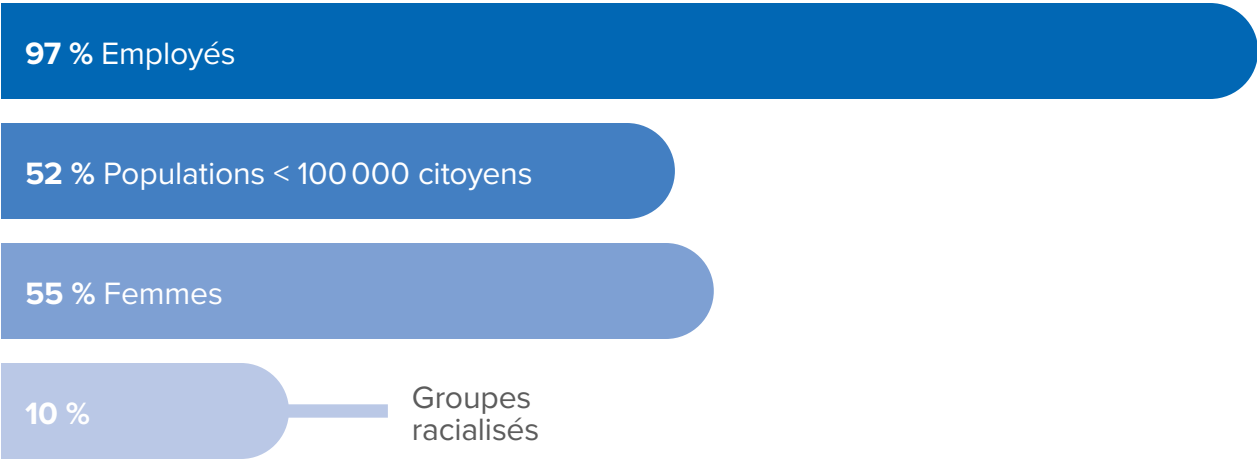


### PROVINCE DE RÉSIDENCE (%)

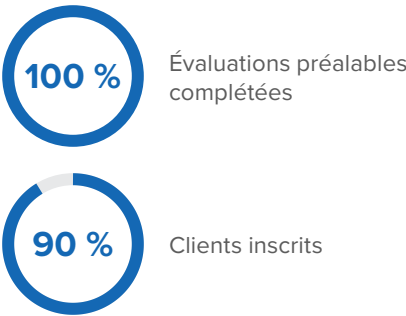


# DÉMARCHES AUTONOMES POUR LE PSP

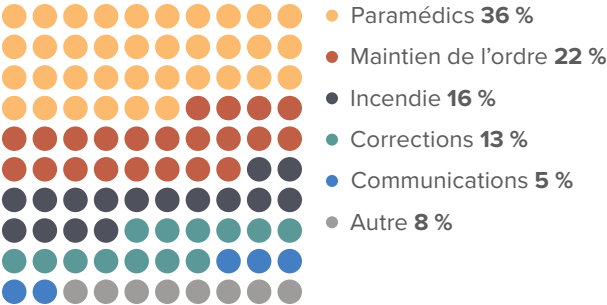
## DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES S



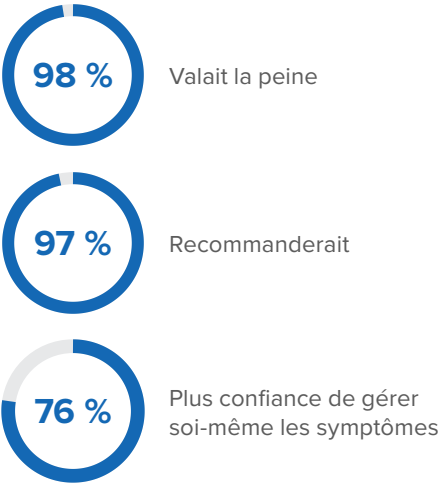
### INSCRIPTIONS (%)



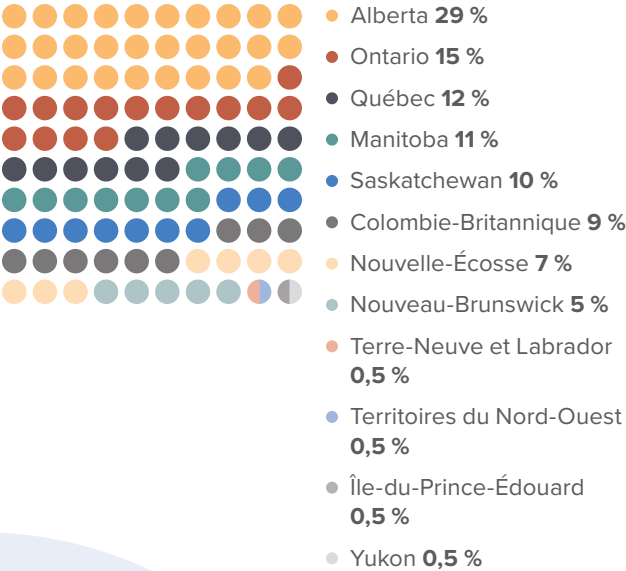
### SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE (%)



### SATISFACTION DU TRAITEMENT (%) (En date du 31 mars 2025)

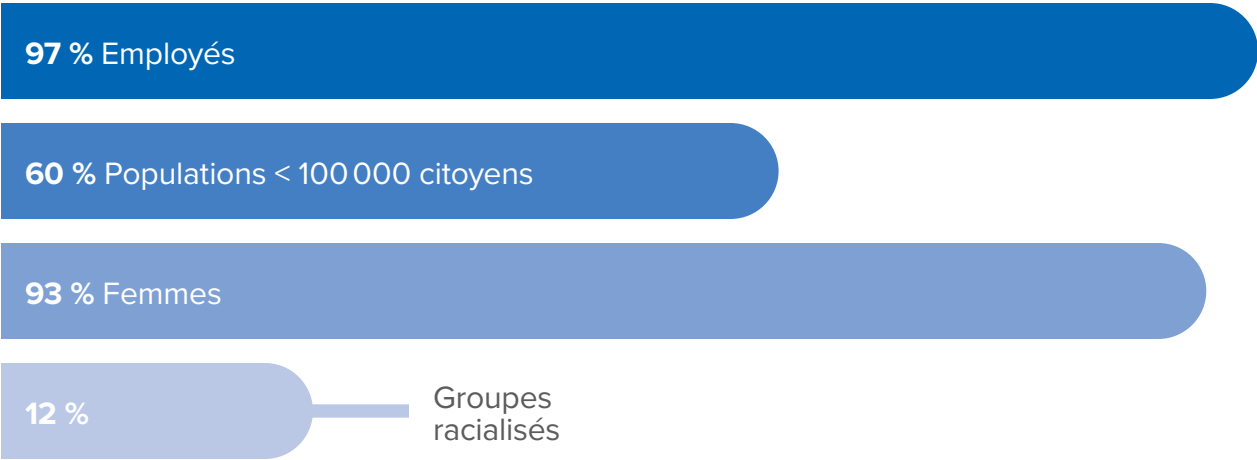


### PROVINCE DE RÉSIDENCE (%)



# DÉMARCHE AUTONOME POUR LES CONJOINTS

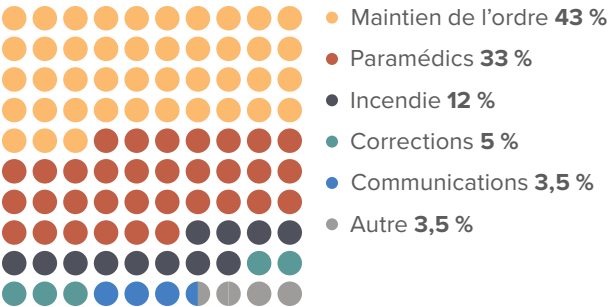
## DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES



### INSCRIPTIONS (%)



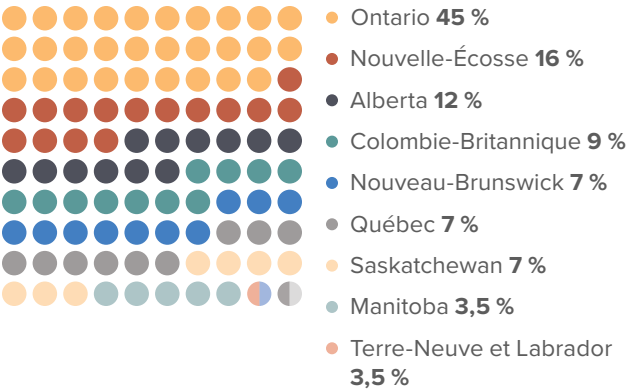
### SECTEUR DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE (%)



### SATISFACTION DU TRAITEMENT (%) (En date du 31 mars 2025)



### PROVINCE OF RESIDENCE (%)





## SENSIBILISATION AU PSPNET

L'équipe du PSPNET poursuit ses efforts de sensibilisation à la recherche partout au pays, servant le PSP d'un océan à l'autre.

## ENGAGEMENT DU PSPNET

L'équipe du PSPNET cherche des façons d'améliorer continuellement notre matériel et les choix de traitement en impliquant le PSP en cours de route. Cette année, l'équipe du PSPNET a travaillé avec un groupe d'engagement du PSP et un groupe consultatif du PSPNET afin de réviser le contenu actuel et façonner le matériel, les services, la sensibilisation et les activités de recherche.

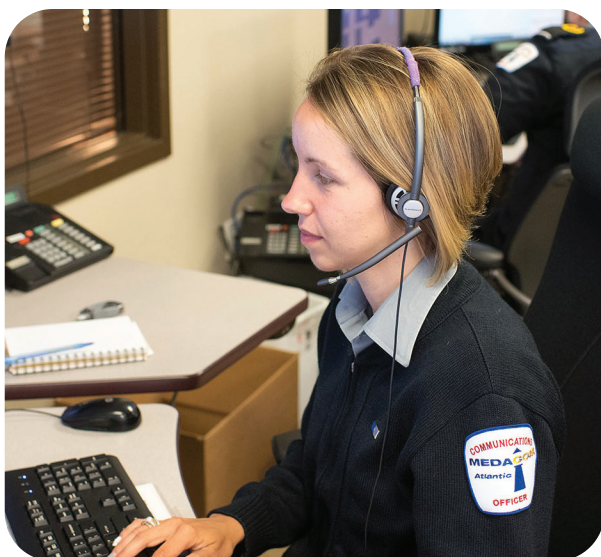
## 2024-2025

### TRAITEMENTS OFFERTS PAR LE PSPNET

L'équipe clinique a continué de soutenir les membres du personnel de la sécurité publique qui souhaitent suivre la thérapie cognitive sur Internet. En plus d'offrir la démarche « Développement du bien-être » et « Gestion du TSPT » en français et en anglais, un projet important a impliqué le lancement d'une nouvelle démarche « Amélioration du sommeil » en anglais. Les responsables prévoient de l'offrir en français dans un avenir rapproché. Ces efforts reflètent l'engagement continu du PSPNET à élargir l'accès à un soutien de santé mentale adapté, fondé sur des données probantes aux différentes populations du PSP partout au Canada.

### RECHERCHE

Le PSPNET a avancé plusieurs projets de recherche novateurs afin d'améliorer la thérapie cognitive comportementale sur Internet pour le personnel de la sécurité publique. Le travail a mené à de nombreuses publications revues par les pairs, dont une étude à méthodes mixtes examinant les perspectives des clients concernant les témoignages de la TCCI, un essai randomisé sur l'impact d'un forum de discussion en ligne, ainsi qu'une étude longitudinale évaluant les conclusions de la TCCI transdiagnostique adaptée aux besoins des membres du PSP. Nous avons également publié une étude qualitative centrée sur l'optimisation de la TCCI pour les dirigeants de la sécurité publique au Canada. De plus, nous avons mis en œuvre de nouveaux travaux intéressants. Ils visent à comprendre comment le PSPNET soutient les clients éprouvant des symptômes subcliniques, des difficultés de sommeil, ainsi que les membres autochtones du PSP, dont on attend les résultats l'année prochaine.





**CIPSRT | ICRTSP**

**Institut canadien de recherche et  
de traitement en sécurité publique**

Université de Regina  
3737 Wascana Parkway  
Regina, SK Canada S4S 0A2

**[Communications.CIPSRT@uregina.ca](mailto:Communications.CIPSRT@uregina.ca)**

**[www.cipsrt-icrtsp.ca](http://www.cipsrt-icrtsp.ca)**