

[MOLL] - « e-Ami » : conception concertée d'une approche de santé mobile pour la prévention de BSPT et le soutien par les pairs avec le personnel de la sécurité publique de l'Ontario

Auteurs : Dre Sandra Moll, Ph.D., ergothérapeute autorisée, professeure agrégée à l'École des sciences de la réadaptation

Rebecca Gewurtz, Ph.D., ergothérapeute autorisée, Université McMaster

Margaret McKinnon, professeure agrégée, Université McMaster, titulaire de la chaire Homewood, Sciences de la santé Hamilton

Charlene O'Connor, associée de recherche clinique, Programme de rétablissement après un stress traumatique du Centre de santé Homewood et Institut de recherche Homewood

Kim Slade, directrice, Marchés émergents et commercialisation, Public Services Health and Safety Association (PSHSA)

Glen Cullen, dirigeant principal et chef de l'exploitation, PSHSA

Domaine de recherche prioritaire : Santé mentale au travail, y compris renforcement du bien-être mental, promotion de la littératie en santé mentale, et réduction de la stigmatisation dans le contexte du travail

Groupe(s) de PSP concernés : Policiers, pompiers, travailleurs paramédicaux et travailleurs correctionnels

Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec : Dre Sandra Moll, molls@mcmasetr.ca, 905-525-9140 (poste 23523)

Quelle est la question? Le personnel de sécurité publique (PSP) — travailleurs paramédicaux, pompiers, policiers et agents correctionnels — joue un rôle de première ligne essentiel pour assurer la santé et la sécurité de nos communautés. Malheureusement, ce groupe de travailleurs est à risque de blessures de stress post-traumatique (BSPT) en raison du stress élevé et de la nature potentiellement troublante de son travail. L'intervention précoce et le soutien sont au cœur de ce projet comme stratégie pour prévenir l'apparition de symptômes, renforcer la résilience, accéder au soutien par les pairs et favoriser le rétablissement.

Quel était le but d'étude? Afin de faciliter l'intervention précoce et le soutien pour ce groupe vulnérable, une approche à plusieurs volets est nécessaire, notamment : a) information visant à sensibiliser (littératie en matière de santé mentale) le PSP aux stratégies de prévention ainsi qu'au moment et à la manière de demander de l'aide; b) approche qui réduit la stigmatisation associée à la recherche d'aide; c) accès accru aux ressources et aux formes de soutien par les pairs qui sont pertinentes, opportunes et fondées sur des preuves. L'objectif général de ce projet est de concevoir, en concertation, et de mettre à l'essai une application mobile (*m-health*) destinée à promouvoir l'intervention précoce et le soutien par les pairs, de façon à réduire le risque et l'impact des blessures de stress post-traumatique chez le PSP en Ontario.

Comment l'étude a-t-elle été menée? Une approche multiphasée à méthodes mixtes a été adoptée, inspirée des principes de pratiques exemplaires pour la conception concertée, le développement numérique et l'évaluation. Dans la phase 1, des entrevues ont été effectuées avec un échantillon ciblé de 10 intervenants clés qui soutiennent les travailleurs de première ligne des services d'incendie et de police, des services médicaux d'urgence ou des services correctionnels. Ces entrevues ont été suivies d'une série de séances de discussion en groupe avec 51 membres du PSP de première ligne dans tout l'Ontario. Les participants ont indiqué les principaux points touchant la santé et la sécurité psychologiques, puis les caractéristiques souhaitées de l'application et les moyens potentiels d'aborder les points prioritaires dans l'application. La phase 2 a été axée sur la conception et la réalisation, en conjonction avec une initiative nationale menée par RDDC, l'ICRTSP et la GRC pour mettre au point un outil de communication entre pairs.

Qu'a révélé l'étude? Les transcriptions des entrevues et des groupes de discussion ont été examinées pour déterminer les principes de conception clés et les points sensibles pour les quatre groupes cibles. Les points

sensibles, ou facteurs de stress au travail, comprenaient les événements traumatiques (mort, violence), les enjeux systémiques (stress incessant, règles inflexibles), une ambiance négative au travail, et l'impact du travail sur la famille. En dépit des éléments communs, il y avait aussi des différences distinctes entre chaque groupe de PSP, en plus de différences générationnelles. Les principes de conception clés comprenaient l'importance de la confidentialité, l'adaptation au groupe de PSP, et l'assurance que l'application est accessible et simple à utiliser. Les caractéristiques prioritaires étaient l'accès au soutien par les pairs, un plan de sécurité ou de bien-être personnel, l'auto-évaluation et des vidéos sur la sagesse par des pairs. Les groupes de discussion ont mis en relief le besoin de validation, de stratégies d'adaptation pratiques et de liens vers des sources de soutien fiables. La réalisation ultérieure d'un prototype a été axée sur la conception d'une fonction de jumelage pour le soutien par les pairs.

Quelles sont les répercussions de cette étude? Bien que nombre des groupes de PSP aient mentionné des enjeux et points sensibles similaires en lien avec leurs rôles, ils ont insisté sur leur caractère unique, et l'importance du « sur mesure » et du choix. Le processus de conception concertée a été important pour bâtir la confiance; les participants ont souligné l'importance de faire en sorte que l'application soit conçue par eux et pour eux. Les conclusions de l'étude serviront à guider la conception technique ainsi que la création du contenu et des fonctionnalités de l'application. Des liens vers le soutien par les pairs seront un élément clé du produit final.

Quels sont les principaux messages? Le PSP fait face à des défis uniques au travail qui augmentent le risque de blessure de stress opérationnel. Une application peut leur offrir un accès en tout temps à du soutien par les pairs et à des ressources adaptées à leurs besoins. La diversité et la complexité des besoins des groupes de PSP à travers le pays et les différences régionales dans les services de soutien par les pairs présentent par contre des défis uniques sur le plan de la conception.

Quels sont les publics cibles potentiels de cette recherche? Le personnel de sécurité publique de première ligne dans tout le Canada, les organismes de soutien par les pairs ainsi que les autres fournisseurs de services qui soutiennent cette communauté.