

[SINDEN] Déterminer l'impact des interventions formelles et informelles en cas d'incident critique sur l'exposition des pompiers au stress post-traumatique dans un service d'incendie du Nord-Ouest de l'Ontario

Auteurs : Dre Kathryn Sinden, École de kinésiologie, Université Lakehead, Thunder Bay (Ontario), Canada
Sara Sayed, École de kinésiologie, Université Lakehead, Thunder Bay (Ontario), Canada
Regan Bolduc, Service d'incendie de Thunder Bay, Thunder Bay (Ontario), Canada
Sandra Dorman, Centre de recherche sur la santé et la sécurité au travail, Université Laurentienne, Sudbury (Ontario), Canada

Domaine de recherche prioritaire : Gestion de la santé mentale

Groupe de PSP concerné : Pompiers professionnels

Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec : Kathryn E. Sinden, École de kinésiologie, 955, Oliver Road, Thunder Bay (Ontario), Canada, P7B 5E1; kathryn.sinden@lakeheadu.ca, 807-343-8654.

Quelle est la question? Les pompiers sont exposés à divers facteurs associés à un risque accru de blessures de stress post-traumatique (BSPT), notamment l'exposition à des incidents critiques. La séance de verbalisation suivant un incident critique (SVIC) est une stratégie courante utilisée par les services d'incendie pour gérer les appels présentant une forte exposition aux incidents critiques. Toutefois, de récentes données semblent indiquer que les SVIC pourraient faire plus de mal que de bien.

Diverses stratégies, notamment le programme En route vers la préparation mentale, la SVIC et des stratégies informelles, ont été mises en œuvre dans le cadre du programme de gestion de la santé mentale des pompiers du Service d'incendie de Thunder Bay; toutefois, les éléments dont l'efficacité est perçue sont inconnus.

Quel était le but de l'étude? La question fondamentale de la recherche était la suivante : quels sont les éléments efficaces et préférés à maintenir dans le programme de gestion du stress lié aux incidents critiques du Service d'incendie de Thunder Bay et de l'Association des pompiers professionnels de Thunder Bay?

Des objectifs de recherche précis ont été formulés en fonction de la question de recherche globale :

1. Mesurer le fardeau de l'exposition aux incidents critiques et l'incidence des BSPT parmi les pompiers du Service d'incendie de Thunder Bay.
2. Prendre connaissance des expériences des pompiers du Service d'incendie de Thunder Bay en matière de désamorçage par rapport aux stratégies informelles (p. ex., programme En route vers la préparation mentale, séances de verbalisation informelles en équipe) après une exposition à un incident critique.
3. Déterminer les répercussions de la mise en œuvre des composantes du programme de séances de verbalisation suivant un incident critique (SVIC) en mettant l'accent sur le désamorçage parmi les membres de l'équipe d'intervention en cas d'incident critique (EIIIC) du Service d'incendie de Thunder Bay.
4. Faire rapport sur les pratiques exemplaires actuellement établies et décrire les prochaines étapes en ce qui concerne les nouvelles ressources ou la modification des stratégies existantes.

Comment l'étude a-t-elle été menée? La collecte de données quantitatives comprenait l'administration d'une série de questionnaires qui ont permis de déterminer l'exposition aux incidents critiques, le risque de blessure de stress post-traumatique et les éléments du programme de gestion de la santé mentale que les pompiers ont préférés et auxquels ils ont eu accès à la suite d'une exposition à un incident critique. Des entretiens qualitatifs ont été menés pour déterminer les répercussions de la mise en œuvre des composantes des SVIC sur les membres de l'EIIIC. Des réunions de suivi avec la direction et les représentants syndicaux ainsi que des communications écrites

(p. ex., contenus infographiques) ont été préparées pour faciliter la communication des résultats initiaux de l'étude.

Qu'a révélé l'étude? Les résultats suivants sont préliminaires :

Les pompiers du Service d'incendie de Thunder Bay (n = 143) qui se sont portés volontaires pour participer à l'étude avaient un âge moyen de 40 ans et comptaient 11,5 années de service. Parmi ces derniers, 91 % ont déclaré avoir subi au moins un incident critique (médiane = 7) au cours des deux mois précédant la collecte des données (décembre 2019), et 86 % des participants du même échantillon ont déclaré avoir eu des symptômes de blessure de stress post-traumatique. Lors de la stratification du risque de BSPT, 20 % des pompiers ont déclaré des symptômes qui les plaçaient dans la catégorie de risque modéré à élevé. Dans notre échantillon, 10,6 % des participants ont utilisé des ressources officielles de gestion du stress lié aux incidents critiques (p. ex. EIIC et désamorçage); toutefois, la majorité des pompiers ont indiqué une préférence pour les discussions informelles et les discussions en équipe à la suite d'une exposition à un incident critique. L'analyse qualitative est en cours, mais les thèmes émergents semblent indiquer que les membres de l'EIIC perçoivent que la réponse officielle de l'EIIC a des répercussions sur les discussions informelles naturelles au sein de l'équipe. De plus, les membres de l'EIIC ne se sentent pas préparés à répondre à de nombreux appels de détresse des pompiers. Les membres de l'EIIC sont souvent appelés à intervenir en dehors des heures de service, et cette responsabilité représente un lourd fardeau pour les membres de l'EIIC et leurs familles. L'EIIC a lancé un appel important en faveur de ressources officielles pour soutenir la santé mentale des pompiers.

Quelles sont les répercussions de cette étude? Des stratégies fondées sur des données probantes s'imposent pour gérer l'exposition élevée et la réponse aux blessures de stress post-traumatique chez les pompiers du Service d'incendie de Thunder Bay.

Les pompiers du Service d'incendie de Thunder Bay semblent préférer les stratégies informelles pour gérer l'exposition aux incidents critiques; l'efficacité par rapport aux solutions formelles et fondées sur des données probantes est justifiée.

La mise en œuvre de l'EIIC bénéficierait d'un examen et de l'apport de soutien supplémentaire en matière de santé mentale pour l'EIIC.

Quels sont les principaux messages? Les pompiers du Service d'incendie de Thunder Bay sont très exposés aux incidents critiques.

Bien que le risque de blessure de stress post-traumatique soit élevé, il est autodéclaré, et compte tenu de la culture au sein des premiers répondants, et en particulier des pompiers, ce risque pourrait être plus élevé.

Certains pompiers du Service d'incendie de Thunder Bay ont utilisé des stratégies officielles pour gérer l'exposition aux incidents critiques, mais la préférence pour l'utilisation de stratégies informelles et les discussions en équipe après un appel difficile demeure.

Des données empiriques appuyant cette approche par rapport aux approches fondées sur les données pour la gestion des troubles de l'humeur, y compris le stress post-traumatique, sont nécessaires.

Les membres de l'EIIC du Service d'incendie de Thunder Bay ont besoin de soutien supplémentaire, tant sur le plan opérationnel que sur le plan de leur santé mentale, si ce programme doit se poursuivre.

Quels sont les publics cibles potentiels de cette recherche? Pompiers, chefs de service d'incendie, syndicats, professionnels de la santé mentale, chercheurs