



STRATÉGIE D'APPLICATION DES CONNAISSANCES 2022 - 2027

CIPSRT
Canadian Institute for Public Safety
Research and Treatment



ICRTSP
Institut canadien de recherche et
de traitement en sécurité publique



Table des matières

L'ICRTSP comme Centre virtuel d'échange des connaissances	3
Objectifs de l'application des connaissances	3
Lignes directrices pour donner la priorité aux preuves utilisables en AC	4
Les moyens par lesquels l'ICRTSP partagera les connaissances en santé mentale	4
Communication	4
Publics d'intervenants de l'ICRTSP	5
Publics cibles	5
Principes de l'AC	6
Domaines ciblés	7
Sensibiliser	8
Établir des réseaux	9
Améliorer le partage des connaissances en recherche	10
Soutenir la santé mentale du PSP	11
Objectifs de l'AC et de la mobilisation des connaissances	12
Outils d'AC	13
Évaluation de la stratégie d'AC	14
Considérations futures	15
ANNEXES	16
ANNEXE 1	17
Objectifs de l'application des connaissances (AC) et de la mobilisation des connaissances (MC)	17
ANNEXE 2	18
Le savoir-faire et les ressources d'application des connaissances (AC) et de mobilisation des connaissances (MC) de l'ICRTS	18
Savoir-faire en AC partagé par l'équipe des opérations de l'ICRTSP	18
Rôles du Directeur scientifique, du Directeur général, et du Comité consultatif du Réseau d'universitaires, de chercheurs et de cliniciens	18
Rôle du Comité directeur en sécurité publique (CDSP)	18
ANNEXE 3	19
Populations demandant une attention particulière	19

L'ICRTSP comme Centre virtuel d'échange des connaissances

Lors de son budget en 2018, le gouvernement du Canada a identifié le traitement des blessures de stress post-traumatique (BSPT) comme étant une priorité pour le personnel de la sécurité publique (PSP) du pays. L'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique (ICRTSP) a été formé comme Centre virtuel d'échange des connaissances pour le PSP, et la base du projet pilote PSPNET. L'ICRTSP fait partie d'un consortium national de recherche avec les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). Le consortium a été conçu afin d'appuyer la mobilisation des connaissances de recherche et a été développé à partir d'un financement distinct provenant des IRSC en soutien aux intervenants du PSP. La mission de l'ICRTSP s'est élargie au-delà du consortium, et comprend divers universitaires, chercheurs et cliniciens. L'ICRTSP existe dans le but d'améliorer la santé mentale et le bien-être à vie des membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles.

Objectifs de l'application des connaissances

Une application des connaissances (AC) efficace est conçue pour informer les utilisateurs des connaissances (p. ex., le PSP, leurs dirigeants, leurs familles, les décideurs) des résultats de recherche qui peuvent faciliter le changement. L'AC fait le pont entre la recherche et la pratique, permettant de mettre en pratique les connaissances.

Activités d'AC de l'ICRTSP

- Créer et partager de l'information, des ressources, des outils, des politiques, et des produits accessibles à tous, conçus en utilisant les meilleures pratiques fondées sur des données probantes.
- Utiliser un modèle du cycle des connaissances à la pratique, axé sur : cerner les besoins, adapter les connaissances, et moduler les produits en choisissant les connaissances, afin de présenter la recherche portant sur la santé mentale du PSP aux publics les plus aptes à mettre en pratique les connaissances.



Lignes directrices pour donner la priorité aux preuves utilisables en AC

L'ICRTSP participe à soutenir la vaste recherche sur la santé mentale du PSP offert aux populations pertinentes. L'ICRTSP utilisera diverses méthodes adaptées afin de joindre divers publics, en donnant la priorité aux ressources limitées disponibles, afin de maximiser l'impact. Les services d'AC de l'ICRTSP renforceront, mais ne remplaceront pas les activités d'AC existantes, entreprises par des chercheurs du PSP. Les chercheurs financés par le consortium IRSC-ICRTSP continueront d'être responsables de leurs activités d'AC, par le biais de conférences universitaires, de présentations, adaptées au PSP, ainsi qu'en publiant des articles revus par les pairs accompagnés de sommaires préparés pour le PSP.

L'ICRTSP appuiera la mobilisation des connaissances en :

- concentrant les ressources en AC de l'ICRTSP sur des projets qui relèvent du consortium (p. ex., des subventions Catalyseur, des subventions d'équipe, et des subventions futures financées conformément au mandat des IRSC);
- généralisant les résultats et les impacts potentiels aux contextes et aux secteurs du PSP, et lorsque possible et approprié, l'ICRTSP appuiera les adaptations (p. ex., ce qui fonctionne en corrections peut ne pas fonctionner pour les communicateurs de la sécurité publique);
- encourageant la sensibilisation à la recherche sur la santé mentale du PSP effectuée par des chercheurs non membres du consortium;
- soutenant les campagnes de sensibilisation et l'AC du Centre virtuel d'échange des connaissances de l'ICRTSP concernant les enjeux communs en santé mentale et en bien-être du PSP;
- développant, et en diffusant des outils et des ressources fondés sur les besoins du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles;
- faisant la synthèse des connaissances afin d'aider à informer les procédures et les politiques en ce qui a trait à la santé mentale du PSP;
- établissant des réseaux à l'échelle nationale avec les groupes qui utilisent les connaissances de l'ICRTSP, y compris les universitaires, les chercheurs, les cliniciens, et les institutions, ainsi que le PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, afin de réaliser les objectifs en AC de l'ICRTSP, et de bâtir des communautés de pratique.

Les moyens par lesquels l'ICRTSP partagera les connaissances en santé mentale

Communication

L'ICRTSP travaillera à établir et à maintenir des canaux de communication efficaces (p. ex., le Web, les réseaux sociaux, et les médias traditionnels) conçus pour les intervenants concernés du PSP. L'infrastructure des communications soutiendra l'AC et la mobilisation des connaissances de l'ICRTSP pour divers publics utilisateurs de connaissances.

Publics d'intervenants de l'ICRTSP

L'ICRTSP doit discerner les publics cibles primaires et secondaires, et adapter chaque produit de connaissances dans le but de servir chaque public de manière efficace. Dans tous les cas, l'ICRTSP s'efforcera d'utiliser des messages guidés par une perspective d'égalité, de diversité, et d'inclusion.

Publics primaires

Personnel de la sécurité publique (PSP) — membres du PSP de différents secteurs (p. ex., agents correctionnels, agents des services frontaliers, communicateurs de la sécurité publique, gestionnaires des urgences autochtones, paramédics, personnel de recherche et sauvetage, personnel opérationnel et du renseignement, police (municipale, provinciale, fédérale).

Comité directeur en sécurité publique (CDSP) — un comité permanent dont les membres représentent des organisations de la sécurité publique, fédérales, provinciales, territoriales et municipales. La principale fonction du CDSP est de s'engager dans un dialogue collaboratif, itératif, et synergique avec l'ICRTSP, Sécurité publique Canada (SPC), et les Instituts canadiens de recherche en santé du Canada (IRSC) sur les questions liées à la santé mentale et au bien-être de membres actuels et anciens, du personnel de la sécurité publique (PSP), leurs dirigeants et leurs familles.

Dirigeants de la sécurité publique — Membres de chacun des groupes du PSP

Chercheurs affiliés à l'ICRTSP — membres du Réseau d'universitaires, de chercheurs et de cliniciens (Réseau de l'ARC), incluant, mais sans s'y limiter les personnes subventionnées par le consortium IRSC-ICRTSP.

Familles de la sécurité publique — membres des familles, notamment les enfants, les parents, les frères et sœurs, ainsi que d'autres membres des familles du PSP.

Publics secondaires

Gouvernement/décideurs — les agences provinciales, territoriales, et fédérales impliquées avec le PSP.

Cliniciens — Cliniciens professionnels qui portent un intérêt aux résultats de la recherche associée au bien-être du PSP.

Chercheurs intéressés par le PSP — chercheurs qui examinent le PSP ainsi que la santé mentale et le bien-être du PSP, y compris, mais sans s'y limiter les membres du Réseau de l'ARC.

Chercheurs hors PSP — chercheurs dont la recherche n'est pas centrée sur le PSP, mais qu'on pourrait généraliser afin de soutenir le PSP.

Bailleurs de fonds de recherche — organisations qui financent la recherche associée au PSP (p. ex., les IRSC, l'ASPC).

Grand public — les efforts en AC de l'ICRTSP permettront de sensibiliser la population sur le fait que le soutien et les soins pour le PSP sont essentiels pour tous les Canadiens.

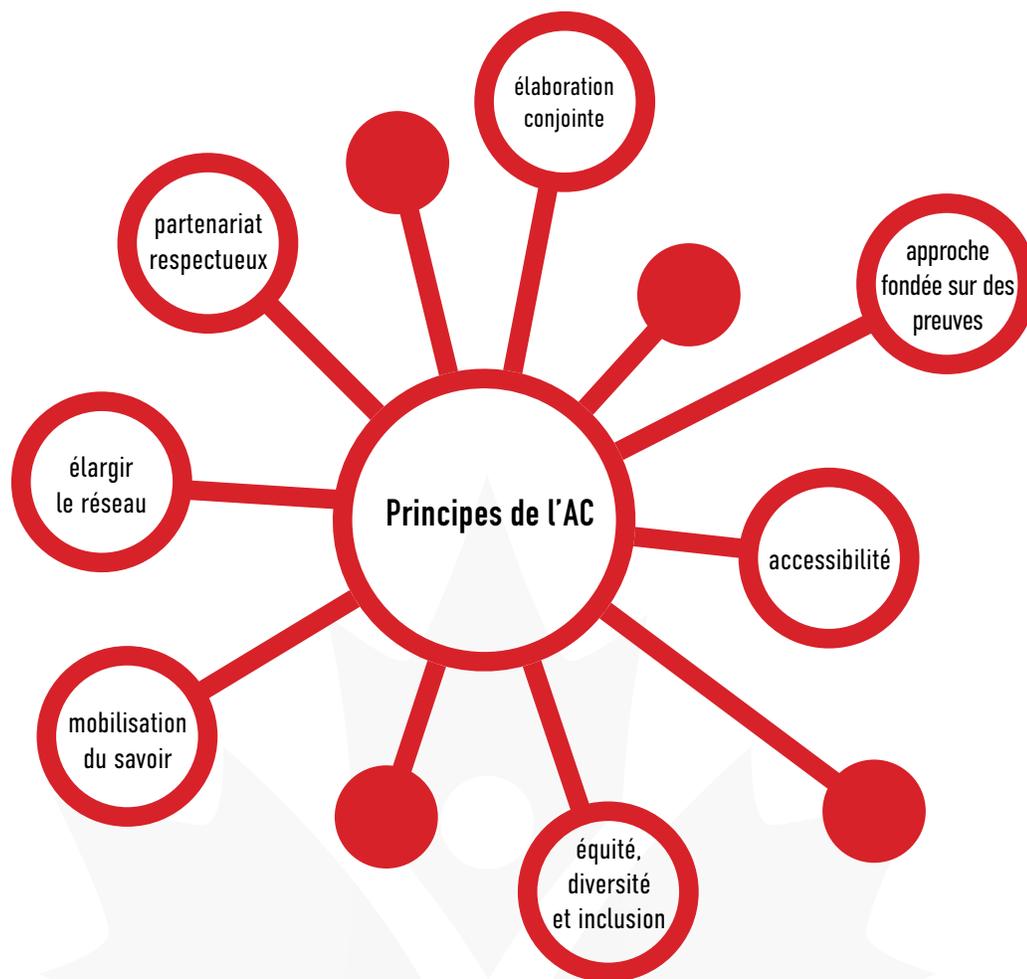
Publics cibles

Lors de la conception de chaque produit de connaissances, l'ICRTSP tiendra compte d'une vaste gamme de publics. L'ICRTSP se concentrera constamment sur les membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, ainsi que sur les membres du Réseau de l'ARC et les décideurs; cependant, lorsque possible, d'autres publics pourront être inclus (voir Annexe 3).

Principes de l'AC

Chaque projet de l'ICRTSP comportera une série d'objectifs; toutefois, l'AC à l'ICRTSP suivra généralement les mêmes principes distincts.

- Se concentrer sur le développement collaboratif.
- S'engager à adopter une approche fondée sur des données probantes.
- Permettre l'accès ouvert à tous.
- Se concentrer sur l'égalité, la diversité, et l'inclusion.
- Cibler la mobilisation des connaissances.
- Soutenir l'élargissement des réseaux du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, ainsi que le Réseau de l'ARC, afin d'accroître la portée de l'AC.
- Entretenir des partenariats respectueux avec les intervenants.



Domaines ciblés

L'AC stratégique de l'ICRTSP est issue de l'entente avec Sécurité publique Canada en 2018, et la recherche actuelle portant sur la santé mentale du PSP. Les objectifs décrits ci-dessous sont fondés sur des domaines de recherche sur le PSP établis ou en voie de le devenir, sur les besoins du PSP, sur les priorités du CDSP et de l'ARNAC, ainsi que sur la rétroaction directe des membres du PSP.



Sensibiliser

Objectif : Favoriser la sensibilisation à l'ICRTSP et aux activités de l'ICRTSP parmi les membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles ainsi que les universitaires, les chercheurs et les cliniciens qui souhaitent soutenir le PSP.

Établir des réseaux

Objectif : Créer des occasions de réseautage et de collaboration pour les membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, ainsi que les universitaires, les chercheurs et les cliniciens.

Améliorer le partage des connaissances en recherche

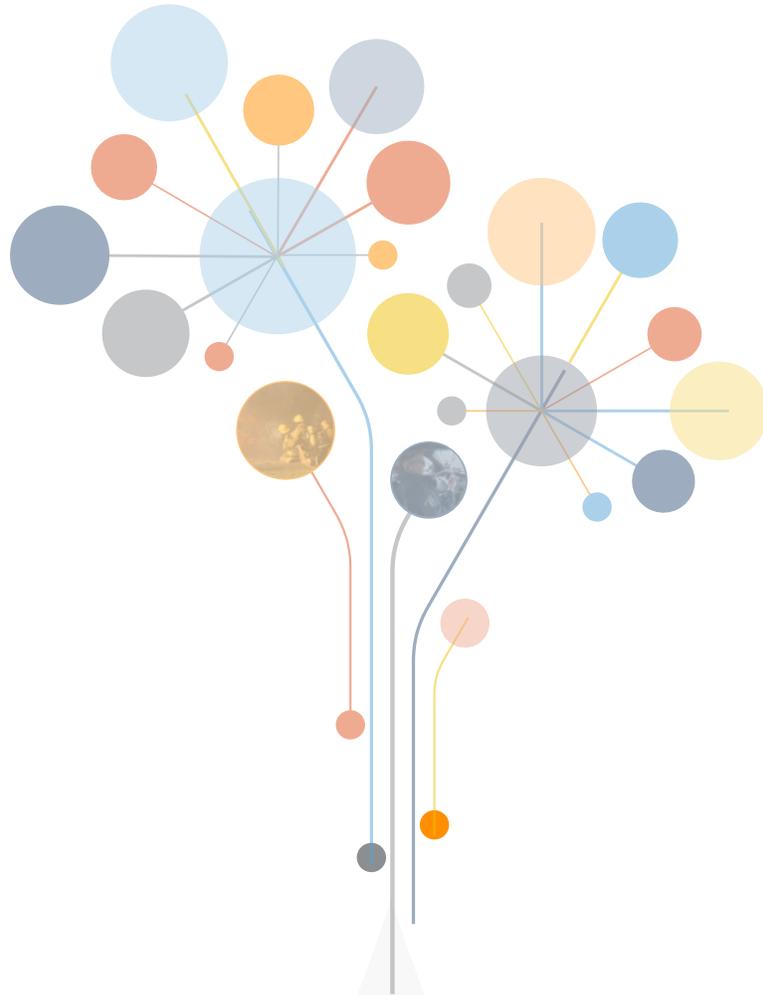
Objectif : Augmenter l'accès à la recherche parmi les populations d'intervenants du PSP.

Supporting PSP Mental Health and Wellbeing

Objectif : Utiliser les données de recherche afin de créer des outils, des guides, des formations, et des traitements en santé mentale, adaptés au PSP.

Sensibiliser

Une stratégie d'AC efficace commence en augmentant la sensibilisation aux problèmes de santé mentale et de bien-être que vivent les membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, ainsi qu'en mettant l'accent sur la nécessité pour la recherche d'élaborer des pratiques fondées sur des données probantes.



Objectif :

encourager les membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles ainsi que les universitaires, les chercheurs et les cliniciens qui portent un intérêt au PSP à mieux connaître l'ICRTSP, y compris la façon dont l'ICRTSP peut soutenir la santé mentale et le bien-être du PSP.

Objectifs

1. Accroître la sensibilisation à la recherche qui soutient la santé mentale et le bien-être des collectivités du PSP, en diffusant largement les résultats de recherche aux intervenants.
2. Accroître la sensibilisation aux initiatives lancées par l'ICRTSP, les agences gouvernementales, et d'autres partenaires, et qui sont pertinentes à la santé mentale et au bien-être des collectivités du PSP (p. ex., PSPNET, ASPC)
3. Accroître la sensibilisation du public à l'ampleur des préoccupations en santé mentale et en bien-être de la collectivité du PSP, et à l'importance de soutenir les efforts visant à promouvoir la demande d'aide.
4. Sensibiliser les publics primaires au fait que l'ICRTSP est la source d'information fiable en ce qui concerne la santé mentale du PSP.
5. S'efforcer de réduire la stigmatisation par le biais d'éducation conçue pour changer les attitudes en matière de santé mentale des personnes et des communautés.

Établir des réseaux

Le succès de l'ICRTSP sera déterminé par l'engagement des membres du PSP, leurs dirigeants et leurs familles, ainsi que celui des universitaires, des chercheurs et des cliniciens, des décideurs du gouvernement à soutenir la vision d'améliorer la santé mentale et le bien-être des membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles.



Objectif :

Créer des occasions de réseautage et de collaboration pour les membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, ainsi que pour les universitaires, les chercheurs et les cliniciens.

Objectifs

1. Créer des activités intermodales afin d'impliquer les chercheurs du consortium, les intervenants du PSP, les utilisateurs des connaissances, et les décideurs.
2. Développer un réseau du PSP au sein de la collectivité du PSP afin de favoriser et de canaliser les commentaires consultatifs du PSP de première ligne au profit des activités de l'ICRTSP, et de renforcer la portée de l'AC.
3. Encourager les collaborations entre le PSP et les universitaires, les chercheurs et les cliniciens, en créant des occasions leur permettant d'interagir.
4. Encourager la diffusion de ressources en santé mentale fondées sur des données probantes au PSP et aux universitaires, aux chercheurs, et aux cliniciens, en créant des occasions d'interagir.
5. Développer des partenariats avec d'autres établissements d'enseignement, de recherche et des institutions cliniques à l'échelle nationale et internationale, afin d'aider à créer une communauté de pratique qui soutient la santé mentale et le bien-être du PSP.
6. Créer des ressources pour le Réseau de l'ARC qui soutiendront la coordination de la recherche, faciliteront les efforts vers la normalisation et les données de masse, et augmenteront la capacité.

Améliorer le partage des connaissances en recherche

Les connaissances de recherche partagées par les méthodes traditionnelles en AC (p. ex., papiers revus par les pairs) sont rarement formulées pour un public non universitaire. L'ICRTSP s'efforcera de partager les connaissances de recherche de manière claire, efficace et engagée, adaptée aux besoins des différents intervenants du PSP.



Objectif :

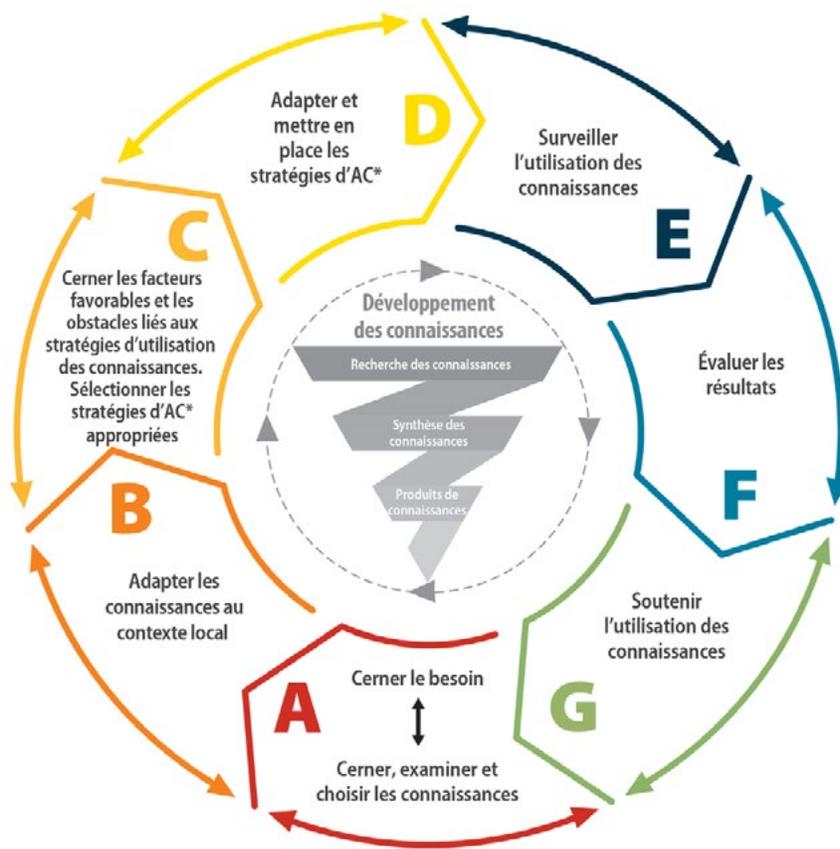
Rendre les connaissances de recherche plus largement accessibles aux populations des intervenants du PSP.

Objectifs

1. Développer des outils et des produits spécialement adaptés afin de permettre aux intervenants du PSP de collaborer avec les universitaires, les chercheurs, et les cliniciens pour mobiliser efficacement les meilleures pratiques fondées sur des données probantes en soutien à la santé mentale et au bien-être du PSP.
2. Former des courtiers du savoir au sein de la communauté du PSP en s'engageant activement avec les gens qui soutiennent déjà la santé mentale et le bien-être au sein de chaque organisation.
3. Augmenter l'implication directe du PSP au partage des connaissances.
4. Accroître l'expertise en AC des chercheurs du PSP.
5. Renforcer la capacité des utilisateurs des connaissances à interpréter et à appliquer les conclusions de recherche.

Objectifs de l'AC et de la mobilisation des connaissances

Quatre domaines d'intérêt guideront la création d'un plan annuel d'application des connaissances : 1) sensibiliser; 2) établir des réseaux; 3) améliorer le partage de la recherche; et 4) soutenir la santé mentale et le bien-être. Les concepts opérationnalisés pour le plan seront aussi orientés par le Modèle du cycle des connaissances à la pratique.



Le diagramme du modèle provient du Guide de planification de l'application des connaissances publié par Santé Canada (octobre 2017) et est accessible au : <https://www.canada.ca/en/health-canada/corporate/about-health-canada/reports-publications/grants-contributions/knowledge-transfer-planner.html#section1>

Afin d'appuyer la planification et la conception stratégiques et opérationnelles de l'ICRTSP, le flux des connaissances illustré dans le modèle sera coordonné aux objectifs d'AC et de mobilisation des connaissances décrits à l'annexe 1.

Outils d'AC

Vous trouverez ci-dessous une liste des outils que l'ICRTSP pourrait utiliser pour diffuser le contenu aux publics primaires et secondaires. Cette liste permettra d'adapter les messages d'AC à différents contenus et à différents publics.

Partage de l'information

- Présentations à des conférences (p. ex., conférences universitaires, conférences pour un secteur particulier).
- Publications non revues par les pairs (p. ex., lettres ouvertes; publications sur le site Web).
- Publications revues par les pairs (p. ex., articles dans des revues scientifiques, à accès ouvert si possible).
- Activités sur le Web (p. ex., publications, wikis; blogues; balados).
- Réseaux sociaux (p. ex., Facebook; Twitter).
- Réunions en petits groupes ou ateliers interactifs (p. ex., déjeuners-conférences; webinaires).
- Communiqués de presse et campagnes de sensibilisation (p. ex., Portez le bleu sarcelle).
- Partage en réseau (p. ex., bulletins d'information et listes d'abonnements, courriel).

Actions de soutien

- Soutenir la prise de décision (p. ex., papier ou outil sur le Web décrivant les choix et les résultats).
- Concevoir du nouveau matériel éducatif ou de séances d'information.
- Organiser des événements et des démarches (p. ex., conférences; symposium; occasions de formation continue).
- Rédiger des sommaires pour le grand public.
- Donner des exposés sommaires écrits pour les intervenants, y compris les informations sur les politiques.
- Impliquer des courtiers du savoir (p. ex., le PSP participant à l'AC).
- Diffuser des communiqués de presse/réseaux/réseautage.
- Rédiger des manuels, outils, ressources, et sites Web.
- Développer de la capacité afin de soutenir la diffusion massive des ressources d'AC de l'ICRTSP.
- Utiliser des outils de rétroaction sur la performance, y compris des mesures d'évaluation de l'efficacité de l'AC (p. ex., partages sur Twitter, visites sur le site Web pour du nouveau matériel; sondage de rétroaction auprès des participants aux événements).
- Impliquer des défenseurs et des leaders d'opinion comme courtiers du savoir qui peuvent contribuer à maximiser le succès de l'AC et la mobilisation des connaissances.
- Organiser des activités visuelles d'AC (p. ex., générer des graphiques).
- Développer, et collaborer à, des communautés de pratique.

Les outils d'AC seront développés à l'aide du savoir-faire acquis de l'ICRTSP. Le personnel, la direction, et les comités consultatifs de l'ICRTSP collaboreront à la conception des produits et des campagnes en tenant compte des publics de l'ICRTSP. Vous trouverez de plus amples informations sur le savoir-faire de l'ICRTSP à l'annexe 2.

Évaluation de la stratégie d'AC

L'ICRTSP évaluera l'impact de sa stratégie d'AC. L'évaluation sera regroupée au niveau stratégique selon les résultats individuels des produits d'AC y compris, l'évaluation de la portée, de l'utilité, et de l'adoption.

Portée –évalue le nombre d'utilisations d'un produit de connaissances ou de participations à un événement. Peut être déterminée par la couverture médiatique, les «j'aime» et les partages sur les réseaux sociaux.

Évaluations de six mois :

- Augmenter de 5 % les abonnés sur Twitter, de 25 % sur Facebook, et générer 50 000 impressions sur les réseaux sociaux;
- Augmenter de 5 % le trafic sur le site Web;
- Augmenter de 5 % la couverture médiatique.

Évaluations annuelles :

- Augmenter de 10 % le trafic sur le site Web;
- Augmenter de 10 % les abonnés sur Twitter, de 20 % sur Facebook, et générer 1 million d'impressions sur les réseaux sociaux;
- Augmenter de 10 % la couverture médiatique;
- Sonder le PSP afin de déterminer le niveau de connaissance de l'ICRTSP, de ses produits et de ses ressources;

Évaluation de cinq ans :

- Procéder à la meilleure évaluation du niveau de la notoriété et d'implication de la marque de l'ICRTSP dans l'ensemble du PSP, dans le but d'atteindre autour de 40 % de notoriété à l'échelle nationale parmi le PSP.

Utilité – évalue le nombre de personnes qui ont trouvé un produit utile, ont acquis des connaissances, ou ont changé leur opinion, en se basant sur un projet. Peut être déterminé par le téléchargement des produits, le nombre de participants aux événements, ainsi que des sondages et des entrevues auprès d'intervenants.

Évaluations de six mois :

- Augmenter de 15 % les abonnements à notre bulletin mensuel;
- Augmenter de 5 % la participation aux discussions ouvertes et de 5 % les visionnements de vidéos;
- Augmenter de 5 % les téléchargements d'outils et de guides;
- Augmenter de 5 % les demandes pour donner des conférences ou des présentations.

Évaluations annuelles :

- Augmenter de 30 % les abonnements à notre bulletin mensuel;
- Augmenter de 10 % la participation aux discussions ouvertes et de 10 % et les visionnements de vidéos;
- Effectuer des entrevues de groupe auprès des différents intervenants (y compris le CDSP, PSP en lien, et l'ARCNA) pour comprendre l'utilisation des produits de l'ICRTSP et le changement d'attitude au sein des organisations;
- Augmenter de 10 % les demandes pour des conférences ou des présentations.

Évaluation de cinq ans :

- Recueillir la rétroaction de groupes de discussion avec les intervenants, à propos de l'utilité des outils, des formations et des activités liées au traitement, offerts par l'ICRTSP.

Adoption – évalue comment un produit est utilisé. Peut être déterminée par l'approbation des organisations, les changements aux programmes de formations, et l'utilisation des outils en pratique.

Évaluations de six mois :

- Augmenter de 5 % le nombre d'organisations qui utilisent nos produits en formation ou en sensibilisation;
- Augmenter de 5 % les organisations qui adoptent les produits de l'ICRTSP pour leur formation.

Évaluations annuelles :

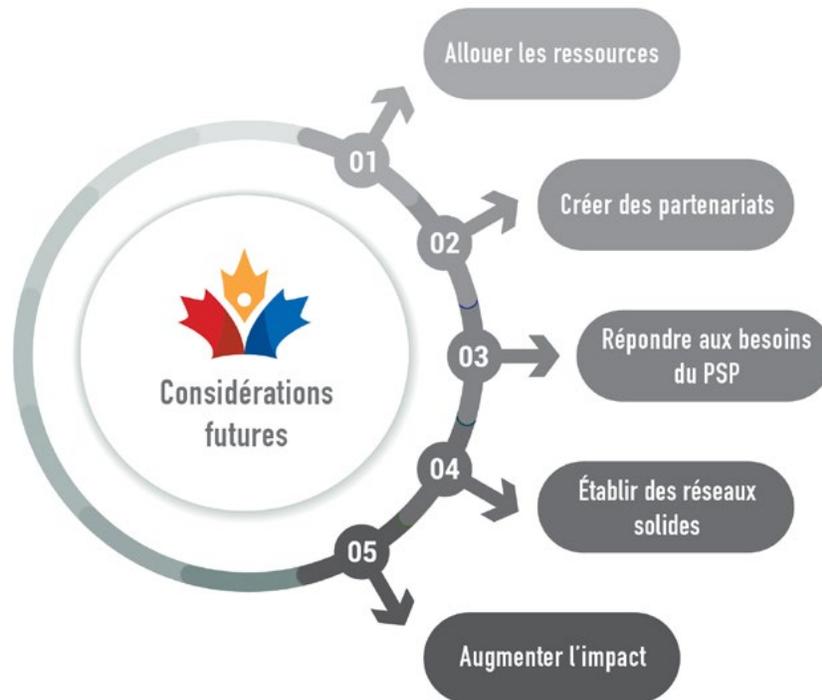
- Augmenter de 10 % le nombre d'organisations qui utilisent nos produits à des fins de formation ou de sensibilisation;
- Augmenter de 10 % les organisations qui intègrent les produits de l'ICRTSP à leur formation;
- Sonder les attitudes du PSP concernant les ressources en santé mentale produites par l'ICRTSP.

Évaluation de cinq ans :

- Procéder à la meilleure évaluation du progrès des connaissances du PSP (p. ex., meilleure compréhension des problèmes de santé mentale chez le PSP), les changements d'attitude (p. ex., moins de stigmatisation perçue), et les changements des systèmes (p. ex., organisations qui adoptent de nouvelles politiques et procédures fondées sur des données probantes partagées par l'ICRTSP);
- L'ICRTSP publiera un rapport d'impact annuel décrivant les activités liées à la stratégie d'AC;
- À la fin de la période de stratégie courante, effectuer les meilleures évaluations auprès des intervenants et de la population générale du PSP afin d'évaluer les progrès vers l'atteinte des objectifs et déterminer les lacunes des produits ou des connaissances, ainsi qu'identifier les priorités futures.



Considérations futures



La stratégie d'AC de l'ICRTSP est conçue afin de s'adapter :

1. aux besoins changeants du PSP et aux données de recherche émergentes ;
2. aux milieux en évolution ; et
3. à la croissance continue des produits et des services offerts.

L'allocation des ressources évoluera et davantage de ressources seront nécessaires pour soutenir les opérations et répondre aux demandes constantes. Actuellement, les ressources du Centre virtuel d'échange des connaissances de l'ICRTSP sont limitées. Les activités d'AC doivent être organisées de façon rentable afin de maximiser l'utilisation des ressources, et d'atteindre le plus grand nombre d'auditeurs. Établir des réseaux solides avec les utilisateurs des connaissances de l'ICRTSP contribuera à élargir la portée des ressources et à augmenter l'impact.

En 2020, l'ICRTSP a effectué un sondage sur les attitudes du PSP concernant la recherche et le partage des connaissances. Le sondage a évalué les préférences du PSP sur la façon de recevoir les connaissances de la recherche. Les résultats du sondage suggèrent que le PSP souhaitait plusieurs modes de transmission des informations qui tiennent compte d'un milieu de travail ou tout évolue rapidement. Depuis, l'ICRTSP s'est efforcé de concevoir des projets pour répondre aux besoins du PSP tout en présentant en temps opportun du contenu accessible, et exact. L'AC qui se poursuit devra refléter le fait que le PSP doit avoir plusieurs méthodes d'offre de services.

L'ICRTSP s'est associé avec d'autres organismes et projets subventionnés afin d'aider à créer des produits basés sur les connaissances. Les nouveaux partenariats ont permis à l'ICRTSP de mettre à profit des sources de financement supplémentaires afin de développer des outils pour les populations du PSP, et de sensibiliser davantage les intervenants du PSP à l'ICRTSP. Alors que l'ICRTSP continue de croître, des partenariats seront importants pour élargir notre portée.

L'ICRTSP a encore besoin du soutien en AC alors que les demandes pour les produits et les services offerts par l'ICRTSP augmentent, ce qui à son tour augmente la notoriété de l'ICRTSP, créant un cycle de croissance, positif, mais qui mobilise beaucoup de ressources. L'ICRTSP s'efforce de répondre aux différents besoins du PSP en matière d'outils, de formations et de traitements fondés sur des données probantes et fiables.

Tandis que l'ICRTSP se tourne vers la possibilité d'un renouvellement de financement, la stratégie actuelle a été élaborée afin de soutenir les objectifs de l'ICRTSP pour ses activités d'AC et de mobilisation des connaissances, de 2022 à 2027. Les membres du PSP, leurs dirigeants et leurs familles ont de nombreux besoins particuliers en soutien de leur santé mentale et de leur bien-être. Le financement de l'ICRTSP définira notre capacité à répondre aux besoins de la collectivité du PSP pour l'avenir. Un financement accru permettra d'appuyer plus d'AC, de mobilisation des connaissances, et davantage de soutiens pour les membres du PSP, leurs dirigeants et leurs familles.



Annexes



Annexe 1

Objectifs de l'application des connaissances (AC) et de la mobilisation des connaissances (MC)

A. Sensibilisation

La sensibilisation est nécessaire afin de créer des milieux culturels ou organisationnels prêts pour le changement, L'ICRTSP demande une AC dirigée à des publics ciblés afin d'augmenter les connaissances concernant les enjeux et les lacunes des meilleures pratiques.

Exemples : campagnes médiatiques, partage de l'information en réseau, publications sur le site Web, vidéos sur YouTube, et webinaires.

B. Façonner le changement

Dès qu'une organisation est au courant des enjeux, l'ICRTSP devra lui fournir les outils et les guides pour favoriser la motivation ou la préparation au changement. Les stratégies fondées sur l'AC peuvent aider les personnes, les organisations, ou les secteurs à se préparer, ou à être plus ouverts au changement. Les outils peuvent être conçus pour être auto-initiés (par un public particulier) ou motivés par l'extérieur (appliqués à des publics précis).

Exemples : exercices d'établissement de priorités, des leaders d'opinion qui parlent des avantages du changement, des témoignages de mise en œuvre, et une approche communautaire.

C. Apprendre

Du matériel d'AC qui aide les utilisateurs des connaissances à trouver ou à comprendre les données de la recherche, ou qui leur présente la recherche.

Exemples : sommaires vulgarisés, webinaires, démarches (p. ex., Recherche 101, répertoires de données sur des sites Web, des notes de synthèse, et des séminaires de formation.

D. Synthétiser

L'ICRTSP et d'autres chercheurs effectuent beaucoup de recherche parallèle qui se coupe. L'AC de l'ICRTSP doit synthétiser toutes les données de la recherche afin d'offrir des choix de politiques à nos partenaires.

Exemples : lignes directrices de pratique et examens systématiques.

E. Décider

L'AC de l'ICRTSP doit aider les utilisateurs des connaissances à appliquer les conclusions de la recherche à la prise de décision. Cette stratégie peut inclure la recherche qui compare différentes interventions ou décisions, des outils qui permettent d'évaluer la pertinence/utilité des conclusions (p. ex., à quel point les résultats de la recherche s'appliquent au PSP) ou des outils qui permettent de combiner les données de recherche à des valeurs/préférences.

Exemples : aide à la prise de décision, sommaires de rentabilité, arbres décisionnels, examens comparatifs des éléments de preuve, et moyens de soutien de prise de décision.

F. Adapter

L'ICRTSP a besoin d'interventions qui adaptent les conclusions de la recherche à un contexte donné. L'ICRTSP collabore avec plusieurs secteurs qui ont des besoins à la fois apparentés et divergents. L'ICRTSP a besoin de concevoir des produits d'AC dont les messages ciblent différents publics.

Exemples : évaluations des besoins, modification des conclusions de la recherche ou des programmes fondés sur des données probantes d'un secteur à un autre, sondages/entrevues centrés sur les obstacles à la mise en œuvre.

G. Mise en œuvre

Des interventions centrées sur les aspects opérationnels de la mise en œuvre/exécution de nouvelles meilleures pratiques; notamment passer de l'étape projet pilote à l'utilisation massive, ainsi que des interventions qui appuient la fidélité (mise en œuvre uniforme). Des projets pilotes seront nécessaires afin d'établir une base de données probantes pour faciliter les meilleures pratiques des programmes.

Exemples : ressources de formation (p. ex., démarche Sommeil 101), communautés de pratique, formation/évaluation de pairs formateurs.

H. Impact et évaluation

Choisir et mettre en place des mesures d'évaluation de l'impact de l'AC ou des décisions fondées sur des données probantes. Il faut des moyens efficaces pour surveiller l'utilisation des connaissances. Les méthodes choisies pour évaluer les résultats dépendront des outils d'AC utilisés. Les évaluations peuvent englober le processus de changement par le biais d'indicateurs précis, en évaluant l'impact sur la santé/le travail, ou en évaluant la rentabilité (sur le plan de la personne, du groupe ou de la population).

Exemples : ressources consultées, nombre de participants, nombre de membres du public cible qui utilisent les ressources ou bénéficient d'interventions, satisfaction du programme/de l'AC du point de vue de différents intervenants, changements aux répercussions sur la santé mentale, temps de travail perdu avant et après l'intervention, coûts liés à l'invalidité avant et après l'intervention, et analyses coûts-avantages formelles.

I. Viabilité

Une fois les processus d'AC terminés, le savoir généré devra être accessible aussi longtemps que possible. La viabilité peut être influencée par le financement, la capacité organisationnelle, et les partenariats. Pour être viable, l'AC doit continuer à évoluer. Une AC durable s'adapte aux changements afin de permettre à l'ICRTSP de continuer à offrir les connaissances courantes.

Exemples : ententes de politiques, commandites, transfert de responsabilité à un groupe durable, et partenariats.

Annexe 2

Le savoir-faire et les ressources d'application des connaissances (AC) et de mobilisation des connaissances (MC) de l'ICRTSP.

Afin d'atteindre les objectifs décrits dans la présente stratégie, l'ICRTSP a besoin de savoir-faire interne en AC et en MC. Les efforts en AC et en MC doivent être coordonnés en tenant compte des ressources limitées de l'ICRTSP. Le Centre virtuel d'échange des connaissances de l'ICRTSP emploiera ou cultivera le savoir-faire et les ressources humaines ci-dessous :

Gestionnaire du savoir (spécialiste en AC) — responsable de mobiliser la recherche sur le PSP afin de façonner les politiques, les pratiques, et les connaissances conçues pour soutenir la santé mentale et le bien-être du PSP). Coordonne avec les réseaux de l'ICRTSP afin de déterminer les besoins du PSP et dirige le développement d'outils, de guides et d'autres produits de connaissances qui permettent de comprendre la santé mentale du PSP et les solutions nécessaires. Fonctionne aussi au sein de l'équipe d'opérations responsable des communications et des relations publiques.

Courtier du savoir — une organisation ou une personne qui agit comme intermédiaire entre les développeurs et les utilisateurs des connaissances. Les courtiers du savoir englobent, mais ne se limitent pas au CDSP et aux Champions de la santé mentale.

Comité d'application des connaissances — un groupe d'universitaires, de chercheurs, et de cliniciens disponibles pour consulter avec l'ICRTSP sur la planification de l'AC. Le groupe appuie les partenaires du consortium dans l'élargissement ou l'évaluation de leurs plans d'AC.

Leader communautaire — une personne désignée par la communauté du PSP comme représentante qui peut aider à exprimer les besoins de la communauté. Le leader communautaire devrait être membre du Réseau du PSP.

Directeur ou directrice scientifique de l'ICRTSP — apporte un savoir-faire en supervision afin de s'assurer que le matériel d'AC soit fondé sur des données probantes, et soit conforme à l'ensemble de la marque et de la vision stratégique de l'ICRTSP. La personne joue un rôle essentiel en maintenant des relations avec les intervenants et les bailleurs de fonds.

Directeur général ou directrice générale — supervise la stratégie, la vision, les opérations, et la planification de l'ICRTSP, ainsi que sa marque et sa vision stratégique. La personne joue un rôle essentiel en maintenant des relations avec les intervenants et les bailleurs de fonds.

Coordonnateur ou coordonnatrice des événements et de la participation des collectivités — développe et entretient des relations positives et constructives avec les intervenants et les partenaires de la communauté. Organise des événements axés sur la diffusion des connaissances aux intervenants de manière efficace. Fonctionne au sein de l'équipe d'opérations responsable des communications et des relations publiques.

Spécialiste du Web et des médias sociaux — dirige la création de la marque de l'ICRTSP et aide à formuler les messages. Dirige le développement de l'AC visuelle pour l'ICRTSP et appuie l'accessibilité aux connaissances. S'assure que la présence de l'ICRTSP sur l'Internet est conforme à la marque, tout en étant intéressante pour différents publics. Fonctionne aussi au sein de l'équipe d'opérations responsable des communications et des relations publiques.

Savoir-faire en AC partagé par l'équipe des opérations de l'ICRTSP

Communications — formule les messages de partage des connaissances de l'ICRTSP et est responsable d'établir et de maintenir les relations entre l'ICRTSP et ses partenaires. Appuie l'uniformité de la marque de l'ICRTSP.

Relations publiques (RP) — renforce la marque de l'ICRTSP comme autorité en matière de la santé mentale du PSP. Aide à gérer les messages et la diffusion de la marque, ainsi que l'image de l'ICRTSP sur les réseaux sociaux et les relations de l'ICRTSP avec les nouveaux médias.

Rôles du Directeur scientifique, du Directeur général, et du Comité consultatif du Réseau d'universitaires, de chercheurs et de cliniciens

Le personnel de l'AC de l'ICRTSP travaillera en partenariat avec le directeur scientifique, le Comité consultatif du Réseau d'universitaires, de chercheurs et de cliniciens (ARCNAAC), le directeur général de l'ICRTSP afin d'appuyer l'AC et la MC dans l'intérêt des membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, ainsi que des intervenants du PSP, des décideurs, et de la population générale. L'ARCNAAC fournit des conseils d'expert concernant les activités d'AC de l'ICRTSP. Le processus d'approbation pour l'ensemble de l'AC et de la MC sera mené par le Directeur général et le Directeur scientifique de l'ICRTSP. Les décisions finales concernant la direction stratégique de l'ICRTSP et de l'AC de l'ICRTSP incombent au DG. Les modalités du mandat de l'ARCNAAC et du Réseau de l'ARC sont accessibles en s'adressant à l'ICRTSP.

Rôle du Comité directeur en sécurité publique (CDSP)

L'ICRTSP travaillera en partenariat avec le CDSP afin de soutenir et de déterminer les besoins en AC et les considérations sectorielles. Il offrira aussi des produits de connaissances efficaces dans l'intérêt des membres du PSP, leurs dirigeants, et leurs familles, ainsi que des intervenants du PSP, des décideurs et de la population générale. Le CDSP pourrait être impliqué dans les activités d'AC suivantes :

1. Identifier les besoins en AC de la collectivité du PSP.
2. Conseiller sur l'adaptation des produits et des outils d'AC à des secteurs particuliers, au besoin.
3. Conseiller sur les objectifs nécessaires en AC afin de soutenir les engagements de l'ICRTSP envers la collectivité du PSP.
4. Agir en tant que courtier du savoir en ce qui concerne les efforts en AC de l'ICRTSP.

Annexe 3

Populations demandant une attention particulière

Membres du PSP de première ligne — nécessitent des outils accessibles et des conseils fiables afin d'améliorer leur santé mentale et leur bien-être. Le PSP est souvent décideur sur la participation à des activités de recherche.

Supervision du PSP de première ligne — les superviseurs sont souvent encore sur le terrain et font face aux mêmes défis que les membres de leur équipe. Les superviseurs souhaitent souvent des solutions qu'ils peuvent mettre en œuvre pour leurs équipes. Ils peuvent aussi jouer un rôle d'influenceur sur la participation aux études.

Cadres intermédiaires du PSP — pas nécessairement sur le terrain au quotidien, mais ont probablement été régulièrement sur le terrain. Les gestionnaires cherchent souvent des solutions et des conseils afin d'améliorer la vie de leur personnel, tout en jonglant avec les problèmes de ressources. Les gestionnaires peuvent aussi être impliqués dans des discussions avec les chercheurs pour trouver des participants, ils doivent comprendre les possibilités de recherche offertes.

Cadres supérieurs/Chefs du PSP — peuvent aussi rechercher des solutions globales, réalisables pour le personnel de leurs organisations. Les cadres supérieurs/chefs sont probablement préoccupés par la clarté et l'exactitude, ainsi que la mise en place, en utilisant efficacement les ressources.

Leadership provincial — peut avoir de bonnes raisons de demander des solutions claires, réalisables fondées sur des recherches solides. Il faudra probablement définir clairement les exigences en ressources et les bienfaits associés aux différentes solutions.

Leadership national — peut avoir de bonnes raisons de demander des solutions claires, réalisables fondées sur des recherches solides. Il faudra probablement définir clairement les exigences en ressources et les bienfaits associés à toutes les solutions présentées. Il sera probablement nécessaire de les tenir informés des progrès vers les objectifs qu'ils ont fixés à l'ICRTSP.

Leadership international/organisations professionnelles — voudront probablement connaître les détails des solutions fondées sur des données probantes développées, et comment les partenaires de l'ICRTSP mettent en œuvre les solutions proposées. Ils exigeront aussi probablement des éléments de preuve expliquant comment les solutions sont reçues, ainsi que leur efficacité.

Personnel syndical de première ligne — voudra probablement s'assurer que les membres qui participent aux études en bénéficient. Il faudra aussi probablement s'assurer que l'ICRTSP veille aux intérêts des membres lorsqu'il offre des solutions fondées sur des données probantes.

Leadership syndical — voudra probablement s'assurer que les droits des membres sont respectés lorsque l'ICRTSP demande des participants aux études, et lorsque l'ICRTSP suggère des solutions fondées sur les résultats de ces études.

Gestionnaires du programme de prestations d'invalidité au sein d'organisations du PSP — voudront probablement connaître et comprendre la validité des options de traitement développées, et exigeront des sommaires de résultats plus détaillés. Ils viseront sûrement à s'assurer que le membre du PSP retourne au travail.

Gestionnaires du programme de prestations d'invalidité à l'extérieur des organisations du PSP — voudra connaître et comprendre l'efficacité des différentes options de traitement. Ils exigeront des sommaires de résultats plus détaillés.

CSPAAT/Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail — voudra probablement des solutions claires qui utilisent efficacement les ressources et sont faciles à mettre en œuvre. Il faudra s'assurer que les travailleurs et travailleuses dont ils ont la charge reçoivent les traitements dans les meilleurs délais.

Commissions du travail — voudront probablement s'assurer que toute intervention ou recherche soit offerte en respectant les droits des travailleurs et travailleuses.

Fournisseurs d'assurance invalidité — voudront probablement connaître et comprendre l'efficacité des différentes options de traitement.

Organisations œuvrant en santé mentale — voudront probablement voir des recherches solides fondées sur des données probantes pour approfondir les connaissances concernant les enjeux en santé mentale auxquels font face les membres du PSP. Ils demanderont probablement aussi des ressources qui pourront aider les membres du PSP qui leur demanderont de l'aide.

Organisations œuvrant en santé mentale qui défendent les droits des patients — voudront probablement du contenu fondé sur des données probantes pour mieux comprendre les enjeux de santé mentale auxquels font face les membres du PSP. Ils seront probablement préoccupés de l'efficacité et de l'accessibilité des traitements, et du stress accru pour le PSP qui participe à des initiatives de recherche.

Gouvernement municipal — demandera probablement des stratégies claires afin d'assurer que le PSP reste en santé et continue à travailler. Ils seront probablement préoccupés d'obtenir les meilleures options d'interventions dans un support qui rejoindra le plus grand nombre de membres du PSP en utilisant efficacement les ressources.

Gouvernement provincial — demandera probablement du contenu fondé sur des données probantes pour aider à prendre des décisions éclairées en matière de politiques. Il exigera probablement aussi du contenu présenté dans des termes clairs et concrets, en donnant des détails sur l'efficacité et l'opérationnalisation.

Gouvernement fédéral/ministères — demanderont probablement du contenu fondé sur des données probantes afin de prendre des décisions éclairées en matière de politiques. Ils exigeront probablement que les conclusions de recherche soient présentées de manière concise, en termes concrets, et avec des précisions sur l'efficacité et l'opérationnalisation.

Population générale — demandera probablement de comprendre l'importance de ce que l'ICRTSP accomplit en langage accessible. Aura probablement besoin de détails concernant les « pourquoi » et les « comment » des activités de l'ICRTSP, ainsi que des résultats et des incidences de recherche accessibles au PSP.

Professionnels des soins de santé/prestataires de services en santé mentale — chercheront probablement du contenu fondé sur des données probantes pour approfondir leurs connaissances concernant les enjeux de santé mentale auxquels fait face le PSP. Ils demanderont probablement aussi des ressources qui peuvent aider les membres du PSP qui leur demanderont de l'aide.

Administrateurs/gestionnaires du système des soins de santé — chercheront probablement du contenu fondé sur des données probantes pour comprendre les enjeux de santé mentale auxquels fait face le PSP. Ils demanderont probablement aussi des ressources qui peuvent aider les membres du PSP qui leur demanderont de l'aide.

Médias — voudront probablement comprendre les activités de l'ICRTSP par le biais de supports conçus pour la population générale.

Consommateurs de services de santé mentale — voudront probablement connaître les formations et les options de traitement offertes.

Chercheurs — devront probablement avoir confiance que le contenu et les activités de l'ICRTSP sont fondés sur des données probantes.

Partenaires du consortium — devront probablement avoir confiance que l'ICRTSP peut produire une AC efficace.

Universités/établissements d'enseignement supérieur — devront probablement avoir confiance que le contenu et les activités de l'ICRTSP sont fondés sur des données probantes.

Organismes subventionnaires — devront probablement être informés des résultats de recherche récente, et des prochaines étapes recommandées.





CIPSRT
Canadian Institute for Public Safety
Research and Treatment



ICRTSP
Institut canadien de recherche et
de traitement en sécurité publique